

[鍵入公司名稱]

友善校園中 有關網路霸凌 在國民教育中的創新實踐： 以新北市國小為例

隊伍編號：1605

行動方案檔案內容: 包含課題的討論及研究與對話，整體含括四大步驟（說明問題、檢視得以解決問題的各項可行政策、提出我方公共政策議案、擬定行動計畫）之書面報告、成果展示以及相關實作過程資料。

2016/5/2

第一步驟：說明問題

1. 清楚說明選定的問題並依下列方向製作成書面報告：校園「網路霸凌」的防治宣導（方向）與行動落實。

1. 競賽主題：「網路霸凌」相關領域。
2. 完成報名：2016 年 1 月 20 日。（審查資格）
3. 參加研習：2016 年 2 月 21 日。（國立台灣大學法律學院）
4. 網路社群：2016 年 2 月 22 日。
5. 確定主題（研究問題）：友善校園中有關網路霸凌在國民教育中的創新實踐（以新北市國小為例）
6. 課程說明：2016 年 2 月 24 日。（師生相見歡：大學生與小學生）
7. 課程實施：2016 年 3 月 2、9 日。（每星期三上午）
8. 小組第一次會議討論：2016 年 3 月 12 日。（國父紀念館）
9. 課程修正後再實施：2016 年 3 月 16、23、30 日。（每星期三上午）
10. 國小學生試講及簡報修正：2016 年 4 月 6 日。（星期三上午）
11. 國小學生校園宣導：2016 年 4 月 13、20 日。（每星期三上午）
12. 小組第二次會議討論：2016 年 4 月 24 日。（國父紀念館）
13. 專題分享：2016 年 4 月 25 日。（講座）
14. 修正後的簡報，由國小學生校園宣導：2016 年 4 月 27 日。（方案完成）
15. 社群討論及完成書面報告：2016 年 5 月 1 日。
16. 簡報及海報製作：2016 年 5 月 3 日前。

二、說明研究問題：網路霸凌（公共政策）的定義及嚴重性。

1. 網路霸凌的定義：網路霸凌，係指個體故意殘忍地使用電子媒體的行為模式。透過網路科技為媒介，將霸凌內容以文字、圖片、視訊等方式散播出去，進而在網路虛擬世界中一發不可收拾，使受害者孤獨承擔所造成之傷害。其手段方式，例如：網路騷擾、以不真實的資訊詆毀他人名聲、揭露受害者個人隱私、網路社群的排擠或使用網路的方式予以跟蹤，此類方式於部落格、社群網站或線上遊戲使用者皆有可能發生。網路霸凌不同於傳統校園霸凌，並非以肢體暴力的方式為之，其具有幾點特徵，如沒有時間空間的限制、網路霸凌加害者具有匿名性或具別名、張貼難以刪除。
2. 問題(網路霸凌)的嚴重性及普遍性：所謂霸凌，就是指長時間持續的、並對人進行身體、心理與言語進行攻擊，而被攻擊的人因為各種因素不敢反抗。生活當中存在霸凌，那麼網路中呢？網路霸凌，顧名思義，就是生活中的霸凌行為延伸到網路之間就是網路霸凌。網路霸凌並不止限於對認識的同伴，也包括對網路上不認識的人。也許每個人的喜好會不同，但是這些都不能成為欺負別人的理由。

三、為什麼此為具有公眾性，係政府應該處理的問題？網路霸凌（公共政策）的現有政策（公眾性）：公眾性是指政府應該處理的問題。

1. 教育部等有關「網路霸凌」的現有政策（法令），如附件。
2. 市政府教育局有關「網路霸凌」的現有政策（法令）：

- A. 針對網路霸凌，市政府教育局呼籲，大家在網路使用時應遵守的網路禮儀及提醒遇到網路霸凌時可採取的作法。
 - B. 教育局提醒，「不要」參加羞辱或孤立別人的線上惡意投票或社團；對於批評或欺凌別人的發文內容，「不要」按讚、回應或轉寄；若看到疑似不公義且請求網友人肉搜索的事件也「不要」加入，避免淪為網路霸凌的共犯。
 - C. 防制校園霸凌最重要的關鍵，就是鼓勵學生發現或是遭受校園霸凌時要勇敢說出來，師長才能針對問題進行協助與輔導。
 - D. 教育局呼籲，當您遭遇或發現同學遭到網路霸凌，「要」立即告訴老師、家人勇於說出來不要害怕，因為他們會陪伴您共同面對問題，發揮關懷與互助力量，一起找出最佳的解決方案，以杜絕網路霸凌。
3. 目前的現有政策（法令）可以適切解決政府應該處理的問題嗎？
 - A. 經由討論決議：反對網路霸凌，從我做起！（宣導行動）
 - B. 持續宣導。（分為網路及實際宣導）
 4. 做法建議如下：（討論）
 - A. 用一顆開放平和的心對待其他人，尊重他人的想法；
 - B. 拒絕在網路上使用偏激的語言；
 - C. 遇到網路霸凌的現象，要主動制止；
 - D. 積極和其他人宣傳網路霸凌的危害，號召大家一起反對網路霸凌。

四、生活周遭的其他人對於此問題及處理方式是否有不同的意見？意見為何？目前對於此問題有任何相關的法律或者政策可以處理嗎？**網路霸凌（公共政策）的各方意見：**

1. 生活周遭的人們對於「網路霸凌」的問題及解決方式有何意見？
 - A. 拒絕聽信未經證實的消息。
 - B. 將網路霸凌的畫面截圖，做為證據。
 - C. 保護網路霸凌事件中的被害人。
2. 有哪些人或團體（組織）關心過「網路霸凌」的問題？立場為何？（如圖）



有哪些人或團體、組織關心這個問題？請找出他們，了解並敘述：他們對於這個問題的立場？為何關心這個問題？他們立場的優缺點？他們如何影響政府在這個問題處理上採納他們的政策？哪一個政府機關或專責單位應該負責解決這個問題？為什麼？政府或相關單位實際上如何處理這個問題？資料整理，如附件。

五、網路霸凌（公共政策）的實施：

1. 方案一：國小學生網路非同步影片宣導（youtube）。
2. 方案二：國小學生校園宣導（各班實際宣導）。

六、政策的圖表說明及參考資料。第一步驟的圖檔輸出(或照片)，成果展示內容應包括：①問題概述②政策的圖表說明③標註資料來源。

第二步驟：檢視得以解決問題的各项可行政策

一、檢視得以解決問題的各项可行政策（概述）並依下列方向製作成書面報告：

1. 找出幾個可以解決問題的政策（法令），可以是現有政策，或是目前社會中某個人或團體所提出來的建議，也可以是原創想法。
2. 現有政策（法令）的分析與建議：法令有但宣導徒具形式未落實。
3. 政策（法令）的原創想法、優點與缺點及支持與反對。

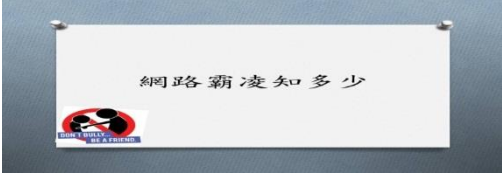
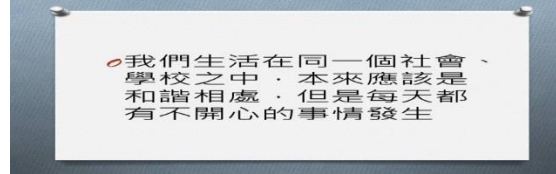
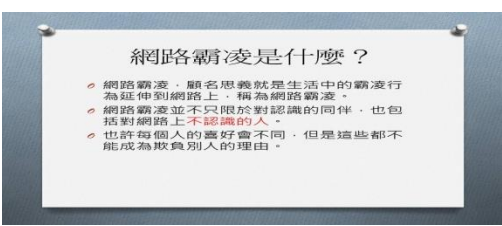
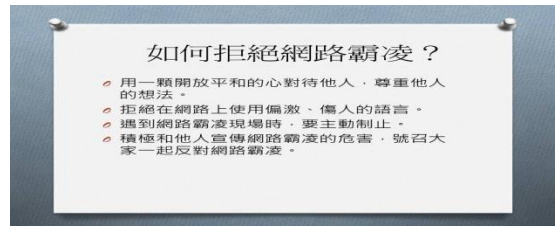
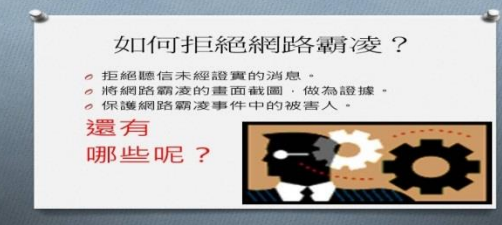
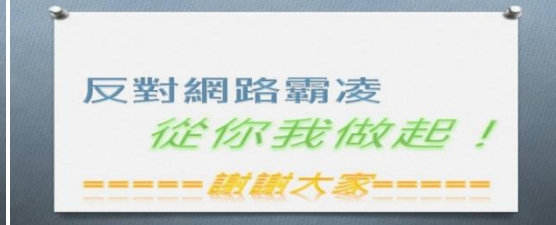
二、小組第一次會議討論（2016年3月12日）後，經由討論完成簡報（3月30日）。



三、這份資料有幾個問重點題，現在雖然無法解決，希望能夠討論解決：

1. 在 PPT 中並未提到當自身遭遇網路霸凌時應當如何解決，因為還在思考什麼樣子的措施最為適合國小學生解決問題。
2. 在抵制網路霸凌的章節中，行動還不夠具體，仍然流於口號，如何深化依然值得討論。

四、對前述所提到的幾個政策，加以分析，並敘述：這個政策內容、提出這個政策的團體或個人是誰、這個政策的優點和缺點、可能支持或反對這項政策的團體或者個人是誰。簡報（課程）經討論（國小學生試講及簡報修正：2016 年 4 月 6 日）後再實施。

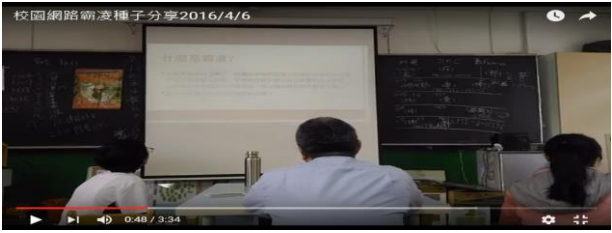
	
	
	
	
	

五、製作成書面報告(政策的圖表說明及參考資料)。第二步驟的圖檔輸出(或照片)，成果展示內容應包括：①各項可行政策概述②政策的圖表說明③標註資料來源。

第三步驟：提出我方公共政策議案（我方政策）

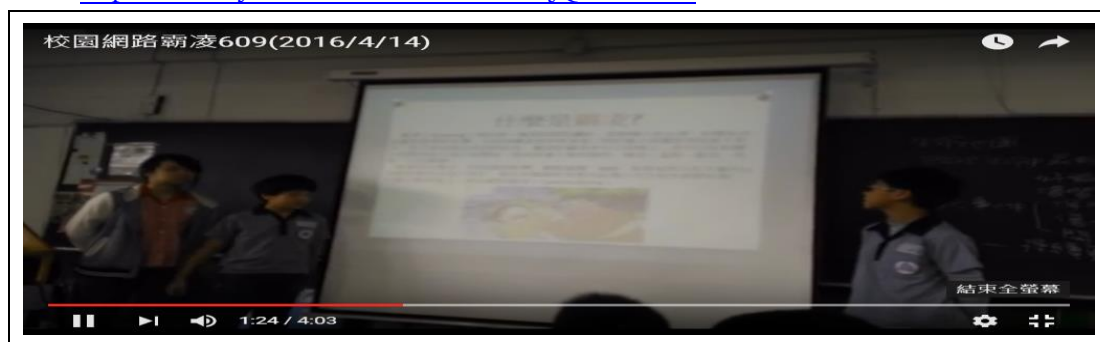
- 一、請清楚地提出我方的公共政策議案，並依下列方向製作成書面報告，這項議案不可以牴觸憲法；可以為之前討論過的或者經過修改的可行政策，也可以是自己的原創想法。清楚說明我們認為解決或防治「網路霸凌」的最好政策：**從已做起。**
- 二、說明我們認為解決這個問題最好的政策。敘述提案的優點以及缺點。敘述防治「網路霸凌」提案的優缺點：**可行，從校園宣導開始。**
- 三、找出負責提倡及執行防治「網路霸凌」的政府層級：縣市政府之學校。說明提倡及執行防治「網路霸凌」的理由：**建立友善校園。**
- 四、找出負責執行所提倡之政策的政府層級，並說明政府機關應該要負責的理由。檢視提案是否符合憲法規定？符合。（憲法意見表）檢視我方政策有無違憲，並依照後附「**憲法意見表**」內容，逐項回覆製作成書面，檢附於附件書面資料中。
- 五、提出我方公共政策議案（我方政策）：
 1. 方案一：國小學生網路非同步影片宣導（youtube）。
 2. 方案二：國小學生校園宣導（各班實際宣導）。
 3. 國小學生試講錄影：2016 年 4 月 6 日。（星期三上午）

<https://www.youtube.com/watch?v=UzCtPYCo9ZA>

	同男學透過言語與肢體語言，能有效將宣導簡報內容，生動活潑的分享簡報內容，女同學上台宣導分享，彼此都能有效掌握宣導訣竅，表現不錯。
	這是另一組製作宣導簡報，由於在台下簡報，因此，比較能活潑、熱烈與台下互動，加上同學們彼此熟悉，宣導女同學且對內容熟悉，因此，宣導時讓台下同學很有感~

1. 國小學生校園宣導：2016 年 4 月 14 日。（星期三上午）

<https://www.youtube.com/watch?v=IUjQk8cXYno>



2. 國小學生校園宣導：2016 年 4 月 20 日。（星期三上午）

https://www.youtube.com/watch?v=v4BqmjdbcmU (教學部份) 1.學生們認真聽講與連續幾週來的學習「校園網路霸凌」之課程內容、影片探討、專家資料導讀及成果呈現（製作簡報檔）等課程內容，最後透過老師再次講解與提示，讓學生們能夠再將其心得與感想寫下，以文字呈現其對校園網路霸凌的看法與期許。 2.看到學生們對於本次專題課程，均有一定認知與瞭解。
https://www.youtube.com/watch?v=4ve8Qrj_VRY (學習分享部份) 每位同學均將幾週來的心得與感想寫下，並透過老師的提示，再次透過分享方式將其心得感想以言語方式呈現出來，老師再針對其心得感想上之想法，再提出建議與修正。
https://www.youtube.com/watch?v=IcUVvEZro90 (學生展現成果部份) 三位學生們一起共同製作簡報檔，並希望以一起上台方式來上課宣導，此次是先預習成果表現，三位均有默契地接續宣導簡報內容，第一次呈果預習雖有一點不熟悉，但整體表現不錯。
https://www.youtube.com/watch?v=q9GKaNILquw (學生展現成果部份) 老師先找隔壁班同學先擔任觀眾學生，讓預備成果呈現之三位學生能有更多練習及實際與其他同學互動，尤其在後面詢問台下同學時，能因有更多練習以減少緊張心情。同學們表現上均一次有比一次更加進步及對內容的熟悉，並且甚至可以自由發揮。
https://www.youtube.com/watch?v=TdQKTe_iFfg (學生展現成果部份) 三位同學們採個別方式上台宣導，除了可以訓練其膽量，並透過練習，可以讓大家對於自己製作之簡報檔可以更熟悉，但後面對於思考方面，也許因為共同之思考可朝那方面避免與拒絕網路霸凌，因此，在練習後面擔任觀眾其他同學，暫時還無法想出其他更多如何拒絕網路霸凌。
https://www.youtube.com/watch?v=0KMcQqZw3mg 同學們以個別呈現方式宣導其製作簡報成果，女同學感覺雖有些緊張，但是言詞流暢，後段有笑場，卻可以把生動活潑一面表現出來，以小學生的表現，已實屬不易。
https://www.youtube.com/watch?v=8AH9eycPhFs 這是同學以個別宣導方式呈現其製作簡報呈果，雖有些生疏，但是宣導過程流暢。

3. 修正後簡報版本/國小學生校園宣導：2016 年 4 月 27 日。



六、製作成書面報告(政策的圖表說明及參考資料)。第三步驟的圖檔輸出(或照片)，成果展示內容應包括：①為我方政策提出解釋及理由②我方政策的圖表說明③標註資料來源。

第四步驟：擬定行動方案

一、根據第三步驟所提之我方政策，擬定行動計畫落實，並依下列方向，製作成書面報告，好讓主管機關或專責單位願意採納。如何讓我方政策制定成法律並由政府機關順利執行的步驟。詳細描述所要採取的行動。敘述哪些具影響力之團體或者個人可能願意支持或反對我方政策？如何進一步獲得他們的支持？或改變反對者的看法讓他們轉而支持？是否有政府官員或專責單位可能願意支持我方政策？如何進一步獲得他們的支持？是否有政府官員或專責單位可能反對我方政策？如何改變反對者的看法讓他們轉而支持？

二、如何制定法律？或是如何防治網路霸凌：

1. 當您遭到網路霸凌時，不宜馬上回嗆或反擊，而是可以採取以下措施（若霸凌者為同學，也可以請學校老師協助處理）：
 - A. 嘗試和對方溝通，明白表達自己不舒服、受侵犯或被侮辱的感受。
 - B. 請對方停止霸凌行為並刪除網路上相關的負面內容。
2. 萬一對方便置之不理或持續霸凌行為，您可以這樣做：
 - A. 保留證據：將霸凌的圖文影像等內容，進行保留存證（可利用鍵盤右上角「Print Screen」或「Prt Scrn/Sys Rq」按鍵儲存畫面），做為後續措施的佐證。
 - B. 阻斷霸凌管道：透過社群網站的「解除朋友關係」或「封鎖」功能，阻斷霸凌者與您的聯繫管道，避免他們持續和您對話，或看到您所更新的訊息。
 - C. 向網管部門檢舉：利用社群網站「檢舉」功能或透過影音網站的「安全中心」向網站管理部門舉報；他們會根據網站使用規則，是否移除霸凌內容，或停用霸凌者的帳號。
 - D. 尋求專業協助：如果需要進一步協助，可以諮詢學校的導師或輔導老師、醫療院所的心理師或精神科醫師，或透過教育局校安中心專線、1999 市民熱線或教育部防制校園霸凌專線 0800-200-885 反應(或教育部防制校園霸凌專區留言版留言)，以及「iWIN 網路內容防護機構 (<http://www.win.org.tw/>)」申訴。

三、詳細描述行動。

1. 原創想法：
 - A. 方案一：國小學生網路非同步影片宣導（youtube）。
 - B. 方案二：國小學生校園宣導（各班實際宣導）。
2. 優點與缺點：網路宣導容易但成效不佳。校園宣導相反。
3. 支持與反對：都可以進行。
4. 整理分析（資料收集、整理、分析與歸納等）：

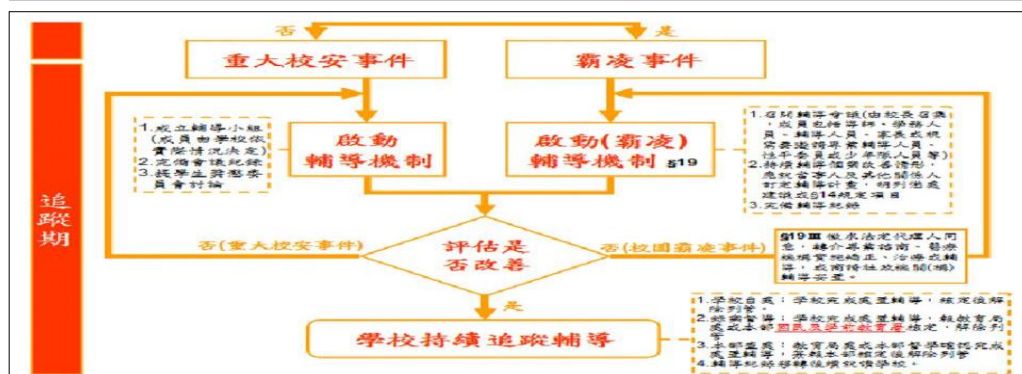
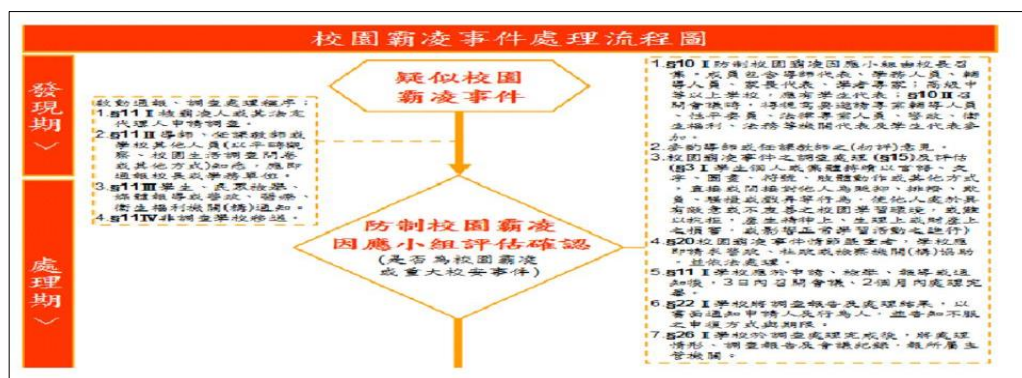
104年8月13日

「防杜網路霸凌線上諮詢會議」(vTaiwan)，所得共識包括：

- 網路霸凌所涉法律問題，現行法律已有相當規範，不須另立專法管制。
- 研議放寬「通訊保障及監察法」調取通信紀錄的限制。
- 提供民眾申訴網路霸凌管道（如iWIN）及諮詢服務（如安心專線）。
- 社群網路服務提供者要自律，並提供受害者申訴管道（如Facebook、Yahoo等業者已介接iWIN申訴）。
- 當日與會專家學者相關發言請參見vTaiwan網站（網址：vtaiwan.tw/cyberbullying/iWIN）。

拒絕網霸，我們挺你！

提供協助	教育輔導	預防宣導	業者自律
- 網路申訴：iWIN成立網路霸凌申訴專區，提供民眾校園霸凌、報案、心理諮詢介接管道。 - 電話求助：擴大iWIN網路霸凌諮詢熱線電話服務，受理民眾網路霸凌申訴及諮詢轉介。 - 法律知識：提供民眾資訊，了解網路霸凌行為態樣及刑事責任。	- 友善校園：教師在開學「友善校園週」時，建立學生防杜校園霸凌正確觀念。 - 和諧社會：警政、法律、教育單位至學校或各機關團體宣講時，以活潑易懂宣傳短片及個人包形式，宣傳「反網路霸凌」。	- 介接iWIN平臺：從Facebook、Yahoo、UDN、中時電子報、隨意應、痞客邦等介接iWIN申訴管道，協助民眾快速找到求助資源。 - 業者響應政府反霸凌活動：參政委員會及政府機關、社群網路媒體參與8月18日「網路霸凌、樂活世代」記者會，共同宣示反網路霸凌。9月14日Facebook成立反霸凌中心，邀請兒編、兒翅、婦女救援、自殺防治中心團體發起「發文分享，尊重你我」運動。	



5. 小組討論：
 - 小組第一次會議討論：2016年3月12日。（國父紀念館）
 - 小組第二次會議討論：2016年4月24日。（國父紀念館）
6. 專題分享：2016年4月25日。（邀請專人進行講座）



- 六、國小學生校園宣導：2016年4月27日。
- 七、製作成書面報告(政策的圖表說明及參考資料)。第四步驟的圖檔輸出(或照片)，成果展示內容應包括：①如何贏得團體或個人對我方政策的支持②如何發展醞釀使政府支持我方政策③行動計畫的圖表說明④標註資料來源。