

2020 理律盃公民行動方案

團隊編號:2008

目錄

內容摘要.....	4
正文	
壹、第一步驟：確認公共政策問題.....	5
一、研究問題說明.....	5
二、研究問題之嚴重性、普遍性及公共性.....	5
三、公民應關心並參與行動的理由.....	5
四、國內現況.....	6
五、國外現況.....	6
貳、第二步驟：研究各項可行政策.....	7
一、台灣.....	7
二、美國-學徒制度	8
三、日本-工作卡制度	8
參、第三步驟：提出解決方案	9
一、何以認為這是最好的方案.....	9
二、方案的優點和缺點.....	9
三、SWOT 分析此解決方案.....	10
四、憲法意見表.....	10
肆、第四步驟：提出行動方案.....	11
一、短程目標：舉辦「企業 x 學生工作坊」.....	11
二、中程目標：推廣「企業 x 學生工作坊」.....	11
三、長程目標：建立合作平台，深耕校園.....	12

附件

附件一 未來AI時代青年就業能力工作坊－與企業之訪談記錄	13
一、訪談紀錄摘要(一) - 意藍資訊股份有限公司	13
二、訪談紀錄摘要(二) - 普匯金融科技股份有限公司	15
三、訪談紀錄摘要(三) - 綠寶農業科技股份有限公司	16
附件二 未來AI時代青年就業能力工作坊－學生網路問卷	20
一、附圖一至附圖十七 基本資料	20
二、附圖十八至附圖二十一 專業領域	28
附件三 未來AI時代青年就業能力工作坊－籌辦過程與活動照片	31
一、附圖二十二至附圖二十八 筹辦過程	31
二、附圖二十九至附圖七十六 活動照片	33
附件四 憲法意見表	58
附件五 本組開會紀錄	60
附件六 活動企劃書	65
附件七 網路宣傳與活動介紹	66
附件八 活動預算表	69

內容摘要

本次公民行動方案之主題為「為營造 AI 時代青年就業條件提案」我方根據公民行動方案四大步驟撰寫。

我方發現現今大學生無法在求學階段掌握進入職場前應該具備的能力，而這個現象在 AI 時代來臨時可能會更加嚴重。我方在進行問卷調查後更發現，即使是提供高等教育的大學所訓練出的人才仍然沒有進入職場所需具備的能力和要件，產學落差著實明顯，故我方係以如何使大學生在求學階段可以正確地培養並了解未來職場上所需具備能力與條件，進而縮短產學之間的差異和認知，並提升 AI 時代青年就業力，此即為我方欲解決的問題。

我方也對現行降低產學落差和提高就業力的各項國內外可行政策進行探討。其中包含了教育部提出的 UCAN 大專院校就業職能平台，以及社團法人夢想之家教育基金會制定的青年人才就業發展計劃。國外部分則探討了日本的工作卡制度和美國的學徒制度。藉由這些現行政策進行比較，並分析其優缺點，奠基於我方的解決方案。

在進行完研究問題探討與各項可行政策的探討之後，我方認為為營造 AI 時代青年就業條件，必須解決企業和學生之間認知的落差，為解決這樣的認知差異，我方舉辦了一場企業學生交流的工作坊-「企業 x 學生工作坊」。此工作坊讓企業和學生可以在自在的環境下進行交流，使雙方可以進行無壓力的雙向溝通，減少產學認知差異。

最後，我方認為可以建立一個三階段的目標，我方已完成辦理「企業 x 學生工作坊」的短程目標，我方認為可以將其推廣並建立合作平台，將工作坊的形式永續留傳下去，使青年和企業之間的產學差異減到最低。

壹、第一步驟：確認公共政策問題

一、研究問題說明

依據 107 年行政院主計總處對於青年勞工就業狀況進行調查¹發現台灣 15-29 歲青年就業情形並不理想。以 107 年台灣失業人口為例，青年失業人數高達 20 萬 3 千人，占全體失業人口 46.05%，其中若依教育程度分析則可發現擁有大學學歷者竟占 58.21% 比例最高。由此可見，即使是經過高等教育所訓練出來的人才仍然沒有具備進入職場所需能力與條件，而此一現象在 AI 時代可能會更加嚴重。有鑑於此，我方對全台大學生進行問卷調查並透過企業訪談試圖找出青年就業的困境。從結果中我方發現即使是提供高等教育的大學仍然無法使學生在求學階段掌握職場上需要具備的特質與能力。由此可知，產學落差還是存在，若不將差異進一步縮小將導致青年就業不理想的情況持續發生。綜合上述，故我方係以如何使大學生在求學階段可以正確地培養未來職場上所需具備能力與條件，進而縮短產學之間的差異，並提升 AI 時代青年就業力，此即為我方欲解決的問題。

二、研究問題之嚴重性、普遍性及公共性

(一) 嚴重性

1. 青年是未來國家棟樑

青年就業能力的缺乏導致 107 年青年失業人口占全體失業人口近半數，而青年是未來國家接班人，若不正視青年就業能力問題將導致未來整體競爭力衰退甚至失去競爭的舞台。

2. AI 時代競爭激烈

隨著人工智慧技術與資通訊科技逐漸日趨成熟，勢必會有許多重複性高的工作逐漸流失甚至被人工智慧完全取代，未來就業環境所需要的人才必須具備思辨或創新設計能力才得以生存。

(二) 普遍性及公共性

前述問題並非只有就讀特定科系的學生會遇到。隨著人工智慧技術的發展與進步，未來青年競爭將更加激烈，教育單位必須針對教育方式進行轉型以因應趨勢發展，學生也必須善用就學階段增加自我探索、增強跨域能力與思辨能力等以符合青年就業所需具備條件。上述問題若無法解決，對於整體社會來說，除了會導致更多的青年就業問題外，也會阻礙整個國家產業升級與競爭力的發展，因此這是一個大家需要正視的公共問題。

三、公民應該關心並參與行動的理由

在現今的社會體制下，每位公民皆有受教育的權利，而公民受教育除了是履行公民

¹ 投資青年就業方案(108-111 年)(核定本)，(最終瀏覽日 2020 年 4 月 15 號)。來源：
[https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/2019/youth_jobs/date/投資青年就業方案\(108-111 年\)\(核定本\)-文本.pdf](https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/2019/youth_jobs/date/投資青年就業方案(108-111 年)(核定本)-文本.pdf)

義務之外，無非是期望能夠藉由教育學習知識以因應未來進入職場所需技能。是以，在現今甚至未來的環境中，教育單位與學生皆須面臨更嚴峻的挑戰以符合大環境變遷，才能夠培育出符合就業環境之人才、實現真正縮短、解決產學之間的資訊不對稱，此為我方認為公民應關心並參與行動之理由。

四、國內現況

以研究問題之嚴重性來看，我國於現有的各項就業輔導機制下，仍然存在著青年就業能力不足、整體競爭力衰退之問題，以下針對國內核定之相關青年就業方案詳述之。

我國為協助青年不同之就業需求、使青年順利銜接至職場就業，並因應 AI 時代產業趨勢、人才能力條件、就業情勢快速革新等問題，行政院核定「投資青年就業方案」(108 至 111 年)²，旨在透過此方案減少青年之學用差距及產學差異，期望能整合各部門服務資源，提升青年就業能力，以降低其失業風險。具體措施舉例如下：

- (一) 因應產業之不同人力需求，對於技職學校、大專院校相關科系做出改革，減少青年在面臨未來職場就業時學非所用之困境。
- (二) 結合公部門、各企業以及非營利組織之協助，舉辦不同領域、多面向的職場體驗活動，使青年及早累積實務經驗，以利銜接至職場，並為未來就業提前做好準備。
- (三) 倡導技能價值，促進青年技能學習、創新思辨能力，積極推動相關之職場經驗交流、培養青年自主學習之興趣。然而，對於科系調整或教學方式改變皆隱含了許多人力資源配置與時間適應成本之問題，較難及時完成變革，而企業及非營利組織與各校在產學合作方面，亦有銜接或經費上的限制，對於學生來說，與企業直接對話、共同探討就業相關問題之機會不足，仍然存在許多對未來職涯的迷惘，難以實質達到促進青年就業能力及競爭力之目標。

五、國外現況

各國對於青年如何面臨未來新世代、解決青年就業問題亦提出了許多相關之政策。概述如下：

(一) 美國

美國推廣學徒制度以促使技職創新與進化，解決產業技能落差問題，亦針對有經濟困難、就業屏障或遭遇變故之青年，提供了暑期就業方案³，並且政府領銜導入 AI、提供資源，鼓勵自由探索。

(二) 日本

日本實施工作卡制度，於學生在學期間就積極開始進行工作卡的管理⁴，以幫助個人職涯規劃，並有專業的就業輔導諮商，促使多樣化人才未來之就業穩定。

² 同前註

³ 劉曉菁，2016，我國青年就業政策評估-以「明師高徒」計畫為例，國立中正大學勞工關係學系碩士論文。

⁴ 張秋蘭，2016，日本 Job Card 制度對我國就業促進機制的反思，台灣勞動季刊第 45 期。

貳、第二步驟：研究各項可行政策

一、台灣

目前研究各項現行政策，面對新世代青年就業問題，我國目前現行的可行方案有以下二者，分別是 UCAN 大專院校就業職能平台以及青年人才就業發展計劃。

(一) 大專校院就業職能平台—UCAN⁵

1. 起源及目的

教育部於 2015 年推出「大專院校就業職能平台—UCAN」，其目的在於協助大專院校學生探索職涯發展方向，並藉由職能診斷、職涯探索測驗、學習能力規劃及診斷諮詢等等服務，望能在學生端結合學校專業訓練和職場實務操作，提高職場的競爭力。在學校端，也能把學生能力缺口以及產業浪潮之變化反應在課程上，在未來能作為學校教務以及計劃之依據。

2. UCAN 平台之優點

- (1) 職業查詢：UCAN 提供 16 種職涯種類，66 個就業途徑，並予以分類，使學生能夠迅速查詢，所學之專業在未來職場的發展方向及可能性。
- (2) 職能診斷：UCAN 將職場所具備之能力分為「共通職能」以及「專業職能」兩種，「共通職能」為各種不同職場都具備之能力，「專業職能」則為個人職場專業所具備之能力，學生可以藉由網站提供之測驗，了解自身的能力缺口，並進一步安排未來的學習計畫。
- (3) 能力養成計畫：根據職能診斷出能力弱項，選擇個人能力養成之計畫，可自行規劃課程，並藉由各項課程提升缺少之能力，望能在未來和產業接軌。

3. UCAN 平台之缺點

- (1) 實作經驗缺乏：其較著重於協助學生對於自身能力強弱的了解，以及對於未來產業規劃及發展提供相關知識，並無法解決學生面臨到的「專業能力與實作經驗差距」之問題，因其無法提供實際物理上的訓練。
- (2) 觸及率低：雖然教育部推出 UCAN 平台已於五年，但此平台的觸擊率並不顯著，許多大專院校的學生並不知道有此途徑，學校方也沒有於學生畢業在即時，提供此平台的資訊，造成學生在出社會前對於自身能力的缺失不甚了解。
- (3) 學校課程反映度差：教育部推出之平台原先是為了能藉由測驗以及能力規劃，幫助學生在進入職場前能具備完善的軟實力與硬實力，然鮮少有學校把學生測驗之結果呈現在課程規劃上面，造成學生在專業學習上和實務操作上仍有差距。

(二) 社團法人夢想之家教育基金會—青年人才就業發展計劃⁶

⁵大專校院就業職能平台—UCAN」簡介，(最終瀏覽日 2020 年 4 月 23 日)。來源：

<http://cpc.mcu.edu.tw/sites/default/files/u3/ucan-0511-1.pdf>

⁶青年人才就業發展計劃，(最終瀏覽日 2020 年 4 月 23 日)。來源：

<https://sites.google.com/dreams.org.tw/talentoutreach2020/%E9%A6%96%E9%A0%81>

1. 起源及目的

社團法人夢想之家教育基金會於 2015 年開始了「青年人才就業發展計劃」，經由企業參訪、專業發展課程、實習發展計劃等項目，結合產學等各領域專家，整合各界資源，向青年提供深度的職涯規劃諮詢和職能培訓，幫助青年在就職方面找到方向和目標。

2. 計劃之優點

- (1) 合作夥伴多元：包括微軟、電通等共 26 間企業提供 360 多個實習職缺，在參訪和培訓的部分也有多達 37 間企業與此計劃合作，另有 JPMorgan 提供資金上的支持與專案發展策略的建議。
- (2) 發展流程清晰：將人才發展流程分為三個大階段，分別為探索與啟發、職前培訓和職後發展。以提供學員產業發展趨勢和引導學員探索職涯目標作為起點，接著在學員就職前幫助訂定個人職涯發展計劃，在學員就職之後也會對學員在職場上面臨的困難提供幫助。

3. 計劃之缺點

- (1) 宣傳效果不彰：雖然此計劃目前已和銘傳、文化、輔仁管院、政大、淡江以及國北教合作，但是還是有許多大專院校的學生不知道有這一計劃，宣傳的效果顯然不足。
- (2) 服務對象有限：此計劃只針對各大專院校應屆大四或是研究生畢業即就業的對象，沒有考慮到在大專院校體系以外有就職需求的人。

二、美國-學徒制度⁷

美國早在歐巴馬政府時代就鼓勵推廣學徒制度，學徒計畫通常是由學校端與企業端進行的建教合作計畫，參與計劃的學徒可以接受有薪水的在職培訓，並輔以學校端的課堂學習。在結束培訓之後，不僅可以有實務經歷，甚至也可以在該領域獲得一份不錯的工作。川普政府時期更簽署一份行政命令，增加聯邦撥款近一倍至 2 億美元，並放寬限制，制定更靈活的學徒計畫。

三、日本-工作卡制度⁸

在日本，有所謂的工作卡制度。工作卡是兼具個人生涯規劃與職能證明的工具，工作卡上會記錄學歷、各類證照和工作經驗等。其系統並包含職業訓練和生涯諮詢服務，並使受訓者可以獲得足夠的就業力，再藉由工作卡謀職。工作卡設計之原始目的，是希望就業弱勢族群能藉著該制度，獲得訓用合一的機會。隨著技術迅速革新，勞動市場所需要的職業技能不斷變動，所思的能力也越來越多元，工作卡使用者也不侷限在就業弱勢族群，使用對象擴大為一般求職者、在職者、學生、受訓學員等任何想使用的人⁹。

⁷ 經濟部工業局-iTalent 產業人才資訊網，(最終瀏覽日 2020 年 4 月 23 日)。來源：
<https://www.italent.org.tw/ePaperD/7/ePaper2017080004>

⁸ 同註解四

⁹ 簡劭騏，2017，日本青年就業問題與對策對臺灣之啟示，經濟研究第 18 期。

參、第三步驟：提出解決方案

一、何以認為這是最好的方案

(一) 解決方案緣起

我方在經過討論以及思辨後，認為營造 AI 時代青年的就業條件，必須先解決企業(實務界)以及學生端的認知落差。企業站在實務端，必定最了解他們需要具備什麼能力的人才，而學生端在學校學習，卻不一定知道實務界需要什麼能力，為了解決這樣的認知差異，我方認為舉行一場企業學生交流的工作坊是解決之道。

(二) 解決方案內容

1. 前置作業-企業訪談¹⁰

針對企業管理者或人力資源部門的主管進行深度訪談，直接了解實務端對 AI 發展趨勢的看法和未來職場能力的需求。訪談重點也分為企業大環境部分和個人經驗，除了了解企業對大環境的看法，也詢問企業管理者的個人經驗以及想法，以全面掌握企業端的觀點。

2. 前置作業-學生問卷¹¹

用企業訪談的結果為基礎，設置結構式問卷，進一步針對大專校院在學學生進行問卷調查，以了解學生端看法以及觀點，並比較整理出企業端與學生端認知差異。

3. 工作坊¹²

整合前置作業的內容，設計成一個企業學生互相交流的工作坊。工作坊的進行為企業管理者提供約 15 分鐘的觀點分享，讓學生對於受邀企業的產業領域及 AI 時代的能力期待，有初步的認識。其後，便進入學生討論階段，學生會分組進行討論，討論內容包含企業訪談和學生問卷得到的結構式內容。最後是學生分享階段，由企業管理者和與會學生端進行雙向式互動討論，企業端可藉此獲知學生的想法並指出問題，進而給予學生具體提升就業能力的建議；學生端則可以透過此一交流的機會，檢視自身就業條件和職場能力需求的落差，並盡早規劃相關的學習活動加以補足。綜言之，此工作坊提供一個讓學生和企業正面交流的機會，並藉此減少彼此對於職場能力需求的認知落差，提供在學生一個較為明確的學習與精進方向。

二、方案的優點和缺點

(一) 優點

1. 形式較為輕鬆，能夠拉近學生和企業的距離，讓彼此在自在無壓力的氛圍下互相了解，不像未來在職場上可能會有上司下屬的壓力，抑或是傳統學校講座上可能會有台上台下、講者聽眾的距離。就不會有上對下、單向、

¹⁰ 參見附件一。

¹¹ 參見附件二。

¹² 參見附件三。

氣氛嚴肅的問題，能讓雙方更自在地說出內心的真實想法。

2. 企業分享階段，能夠讓學生完整了解該企業的業務範疇和與 AI 實際應用的情形和前景，並且對就業條件所需能力有所啟發。
3. 學生討論階段，能夠讓不同系所的學生在對於業界具備基本知識有相當基礎後，透過彼此討論、交換意見，在小組討論和分享的過程中，獲得自主思考、團隊合作、和不同專業領域的人溝通、解決問題的能力。
4. 學生分享階段，企業馬上能夠聽到學生的想法、並給予學生及時的反饋，能夠讓企業端了解學生(對業界的理解程度、對職場的期待、準備的態度和方向是否正確。)也能夠讓學生端明白企業(業界的現況、實際進入職場的經驗、企業對員工的期待、看法。

(二) 缺點

1. 工作坊的人數不能太多，因為討論和反饋上會比較困難。
2. 針對職場所需的抽象能力、精進能力的具體方式，透過學生端腦力激盪、企業端分享反饋，都知道怎麼做。但是，後續還是需要參加同學自己身體力行持續實行才能真正獲得該能力。
3. 工作坊舉辦需要大量人力以及前製作業的蒐集資訊，必須花費大量的時間和人力成本。

三、SWOT 分析此解決方案

Strength 優勢	Opportunity 機會
1. 藉由學生和企業的直接交流，可以使雙方透過互相討論和交換意見，清楚產學差異的資訊不對等，解決實務界和學生端的認知落差。 2. 形式較為輕鬆，使學生可以輕鬆表明自身想法，而不會受限於外在壓力。	1. 如果能減低學生企業端的資訊差異，將規模擴大後，或許可以使產學差異資訊不對等的威脅減到最低。也可以針對不同領域舉辦不同的工作坊。
Weakness 弊勢	Threat 威脅
1. 工作坊有人數限制，人數太多或太少對活動都有負面影響。 2. 工作坊的領域必須界定清楚，畢竟許多領域的就業條件都有所差異。領域的差異也影響工作坊的運作和規模。增加許多舉辦工作坊的交易成本。	1. 儘管工作坊可以解決企業端和學生端對職場能力認知落差，然而後續學生的身體力行和具體作法才是關鍵。

四、憲法意見表

憲法意見表請參見附件四¹³。

¹³ 參見附件四

肆、第四步驟：提出行動方案

一、短程目標：舉辦「企業 x 學生工作坊」

依現況，學校的教育常與職場上的運作有落差，導致學生要踏入職場時，常有求職不順的情況發生。我們認為不管是現在或是在未來 AI 時代要使剛從大學畢業的新鮮人順利進入職場，與職場接軌，最重要的是要了解在實務上企業們認為一個剛畢業的新鮮人該具備什麼樣的能力，針對企業們需要的能力對此加強。因此我們選擇辦理「企業 x 學生工作坊」作為我們短程目標，而這個目標於 2020 年 4 月 11 完成。在工作坊進行前，本組先與企業進行訪談，瞭解企業在招募人才時的看法及對未來 AI 時代人才應該要具備何種就業能力。與企業交訪談的過程中，得知企業對於就業條件的想法。同時，我們在各大學的社群中發放問卷，了解學生對於進入職場生活的看法，以此初步了解企業端與學生端的認知與想法落差。

在工作坊進行中，透過企業分享公司治理的經驗與個人學習經驗，學生理解自己與業界成功人士的差距，針對這些差距及能力加以精進，才有機會在未來 AI 時代找到自己的定位。活動中約半小時的小組腦力激盪時間，針對我們設計的問題進行小組討論。最後，讓各小組分享對於問題討論的結果，同時也能比較他組在相同問題的間的不同想法。在聽完同學們的分享後，企業也針對同學們的發表提出他們的想法，透過此互動方式達成兩者間的交流，而這也是此次工作坊最主要的目的。

於工作坊結束後，發放回饋單給予同學填寫，也進一步的與企業做額外的交流，我們發現不管是企業或是學生都認為，這樣的活動方式對雙方都是有益的，因此，更加深了我們推動「企業 x 學生工作坊」的動機。

二、中程目標：推廣「企業 x 學生工作坊」

在本組短程目標達成後，獲得學生及企業熱烈回響，這樣的回響促使我們認為更應該要將這種形式的活動推廣至其他學校。

由於疫情的關係，我們將活動人數降為 30 人，即便如此，還是有很多同學參與「企業 x 學生工作坊」，可見大學生在面對未來的就業條件是惶恐的，不知道自己具備的條件能否勝任未來 AI 時代下的工作。在參與者給予的回饋中，有不少人提到希望自己的學校也能舉辦同樣的工作坊，因此有了本組的中程目標。我們認為「企業 x 學生工作坊」不該只有一次，也不該限於由我們主辦，本組期望能將「企業 x 學生工作坊」推廣至其他地區，讓全台灣的青年，不管是目前正在就學的大學生也好，抑或是剛畢業正在求職的社會新鮮人也罷，都能透過這樣的工作坊來更了解自己能力與企業所要的條件之間的落差。

本次所辦理的工作坊，最主要的是以敝校中各個不同科系的同學為主，也有幾位不同學校的同學來參與，正如上述所提及，他校的同學也希望學校裡能舉辦這種活動，讓學生們了解產業與學校之間的落差，以及如何面對這樣的困境。因此，我們的中程目標是要將「企業 x 學生工作坊」推廣至其他學校。本組認為「企業 x 學生工作坊」的運作模式很複雜，需要經過一連串的事前準備及訪談，是以，我們想先透過

與敝校結盟的學校開始合作。選擇與這些學校合作的原因是：一、敝校與這些結盟的學校原本就有課程及資源上的交流，而我們只要將「企業 x 學生工作坊」的運作建立在這個基礎上，就不需要在向外尋求更多的資源，可行性也會大大提升。二、由於各個結盟學校的教學領域有很大的不同，而「企業 x 學生工作坊」的核心目標就是希望邀請不同領域的企業及不同領域的學生參與。目前已連繫這些結盟學校的學生自治組織，將與有意願的學校進一步詳談跨校運行的合作方式。

三、長程目標：建立合作平台，深耕校園

如同上述，我們這組透過調查以及這次舉辦工作坊的經驗發現：大學生對於了解產學落差、在未來AI時代下需要具備什麼就業條件，及理解需要具備什麼樣的跨領域能力有極大的需求，所以我們除了要達成我們的中程目標：推廣工作坊外，也希冀工作坊能永續經營下去。因此，本組的長程目標有三：一是擴大本組中程目標的運作範圍，希望能將辦理的範圍擴大到全台灣。而要如何讓其他的學校願意合作呢？這就要提到長程目標的第二點。二是與企業建立一個長期的合作平台。在4/11的工作坊中，其中一個企業的董事長提到「之前有開實習給大學生，但收到的實習生良莠不齊，又要提供薪水，很浪費公司的時間和資源，所以最後選擇不提供實習機會。」而「企業x學生工作坊」就是一個能夠改善實習生良莠不齊的方法，提供這樣的誘因給企業，邀請企業長期參與我們的工作坊，使參與的學生能夠充實自己的能力，以此節省企業可能找到能力較差的實習生的成本。如此一來，與工作坊合作的企業就能找到條件及能力都較好的實習生，企業也就願意開更多的實習機會，而學生也能透過這個平台找到自己理想中的實習。透過以上所述的兩點來達到永續經營的正向循環。最後，遊說政府對大學教育改革，納入近似工作坊之課程內容。由前述所知，現在大學教育與產業之間產生很大的落差，雖然普通大學與科技大學的導向不同，但普通大學也應將實務上的學習納入課程教育之一環，因此現行的教育必須做改革，以改善現在的問題。

為了達到我們的長程目標，本組在完成中程目標：與各結盟大學建立一套系統性的運作模式後，會開始將這套模式移轉給其他的大學，而在這套模式發展成熟之前，我們會先與各大學的學生自治組織進行洽談，詢問是否有合作的意願。再來，針對與企業合作方面，在4/11工作坊結束後，當天受邀參與活動的企業給予高度的評價，企業方認為這樣的活動模式對企業來說是新穎的、有幫助的。藉此，本組進一步詢問長期合作的意願，這部分正在與企業端討論之後合作的模式及細節。最後，針對本組的活動及想法，我們有詢問了台北市教育局的負責這方面的人員，受訪人表示若要與企業合作推廣工作坊之可行性應無問題，至於政府教育政策改革的部分，其表示若僅是教學課程的改革，則可以納入高教深耕的計畫之中，這也是目前教育部所強調推動的重點，因此對於本組的計畫來說，不管有沒有經費的問題，教育部對於高等教育的推動有其重要的地位，之後會再安排時間拜訪教育部。

附件一 未來 AI 時代青年就業能力工作坊—與企業之訪談紀錄摘要

一、訪談記錄摘要(一)

受訪者：意藍資訊股份有限公司 副總經理

訪談時間：2020/3/26(四)

訪問內容：

訪問者：我們知道貴公司目前的領域是處於一個比較偏 AI 跟大數據，那我想問就是在你們所知道現在 AI 的領域當中，有沒有什麼是現在大家還沒有關注但未來有可能就是比較大家有可能會去關注偏 AI 的面向？

企業 A：我就針對我們自己公司所擅長的技術來做一些說明。那我們的核心技術是搜尋引擎的敘述跟語意分析的技術。另外一個語意分析的技術他 AI 的成分就比較高了，AI 他的特色性可能是一般我們聽到的一些影像辨識、語音，有些地方是在語意上面、在理解人類的語言上面。那我們的核心技術其中一個就是利用語意的技術，那就是理解我們說話的內容，去了解它的語意並做回應，或是協助我們處理大量文字資料。而口碑資料庫是以發言者的角度表達意見裡面所說的內容重點。另一個是從瀏覽者的角度看大家關注哪些內容，然後你所表達來的興趣是什麼。這個我們的特點還是在語意分析，所以它可以做人群貼標。我們就是以搜尋的技術、語意分析的技術為核心，然後結合資料的內容，快速地去解構資料內容，然後進一步去分析、分類做裡面意義的理解。那回到你們的問題像風險管理，如果有一些 AI 相關社群交易技術來輔助他們的話，其實他們在風險管理上面的成效或許是可以更好的。另外像犯罪偵防這方面及金融業，這些都會跟一些 AI、數據有關而大家還沒有關注的吧。

訪問者：既然要蒐集那麼龐大的數據量想必 AI 應該會面向比較偏向全球化。但是我們在貴公司的網站還有一些資料看到貴公司也很注重本土化，能請問副總怎麼看關於大數據在全球化跟本土化？

企業 A：語言它的處理會有本土化的一個情況在，就是因為你的數據資料他中文的處理跟英文有很大的不一樣，他的語法結構然後它去判斷它情緒的一個分類的方式，所以我們一開始在做這個領域的時候當然是鎖定國內的大型品牌為主要客戶，在國內要把它做到 top。然後我們還會進一步跨到海外去，所以這個是階段性的問題啦，終究還是要跨出去。

訪問者：想請問就是因為我們這次就是這次的比賽主題是在 AI 時代下的青年就業，那我們想問就是現行情況下公司會期待未來的職場新鮮人要進入你們這個領域工作，有需要具備那些特質或能力嗎？

企業 A：對我而言，具備了一些跟 AI 相關的一些技術、概念，當然是蠻加分的。但是我覺得更重要的是有一些基本的認知跟心態。一個是要具備好奇心，因為這個就是變化很快，所以對於跟我們你自己想走入我們這個領域，相關的進一步往下擴展，你的好奇心要保持住。然後再來就是要快速學習，有新的

事物來，你要能理解它，對於你而言、對於你這個行業而言它的意義是什麼、會有的影響是什麼，你要能夠快速的去掌握它比較重要的概念，快速學習。第三個就是要你要能動手做，把一些東西做出來，你要去做一些比較偏創造性的工作，那創造性的工作通常就變化相對就比較大一點。所以就是保持比較旺盛的好奇心，然後去理解新事物，然後要試著把這樣的東西學起來之後你要動手做，做出來有產生貢獻的內容。總結來說有兩個角度，就是用**AI 讓你的工作變得更好**，你可以善用這個工具。所以你要做的事情就是剛剛提到的盡量保持好奇心，然後不斷的保持快速學習，然後你要動手做出一些產品，好好利用**AI**這是最重要的。如果不是這樣的話就是**做一些 AI 做不好的事情**，那個也會很有價值啦。

訪問者：是。那我想請問副總關於以未來的角度，可能現在整個大環境學生要盡量避免進入職場會被取代，**那教育單位該如何協助對相關人才的培養**?例如:多推廣一些比較實做或實習的機會，那麼您覺得教育單位現在有多**一點實習的機會**這件事情是好事嗎?或是您覺得先學完理論之後進到職場再來學實做是比較好的?

企業 A：學校比較在意系統性的教學，但是實際的工作不會是這樣子的，實際的工作是各種的問題跟挑戰去組成，所以實習是個好的開始。重點是**了解企業在實際運作的過程中它所面對的挑戰**是什麼，它是如何去組織、產出有價值的結果了解**AI**在不同企業裡或是在一家技術公司裡它是如何運作的。回過頭來你就可以知道我要把**AI**用的更好的時候我還**欠缺什麼樣的知識跟能力**回過頭來**再學**這樣的形式是更好的。其實現在業界相關的實習比較重要在教書的一些服務成果或是實際應用在哪些領域，從這個角度回過頭來看，我們現在在培養學生認知這些問題上面還有在相關的技術初步的教授上其實是可以這樣做搭配的。

訪問者：所以副總的意思是在課程裡多增加一些**產學相關的知識**也可以幫學生更快進入到未來的職場嗎?

企業 A：像是我們公司，來實習可以透過合作關係幫我們訓練**AI**機器人獲得實際產品訓練相關之經驗，或是一起**產出一些財務類分析報告**這類的收穫對學生來說比較大，相對的公司方面也可以有所獲利，算是一種互利的過程。

訪問者：那結合副總您講的，您一定遇過要轉換跑道、領域或是跟一些不熟悉的人或部門打交道時，您是用什麼**學習管道**?是跟他人學習呢又或者是另外報名一些課程還是自己上網找資料?

企業 A：都會啊。因為我有經常性看書的習慣所以看書吧，其實學習都是對著目的性去學習的。針對可能是業務推廣的問題或是產品發展方向的問題，我都會參考多方面的意見，然後與**內部討論**，利用互相討論的方式，也會去跟**外面就是業界的人交流取經**。但重點就是環繞著問題:要解決問題，如果你的問題有放在心裡面不管你在上網、想事情，聊的重點都會圍繞著你的問題突破。

訪問者：好的，那以下是我最後一個問題，就像每年都有很多優秀青年來應徵貴公

司，請問以您來說什麼樣的人才才能在貴公司的篩選中脫穎而出？

企業 A：我找的人他們的**邏輯能力不要太差**，就像一份剪報把順序打散重新排列，而要怎麼描述這件事情，一方面就是考驗你描述的邏輯能力好不好，有沒有把重要資訊提出，及**對答上應對進退的成熟度**，還有工作上的心態這些都是初步的篩選。像組織資料或過去所學的基本能力這些都是一個起點，還有像一個人的氣質或是理念跟我們公司是否符合，我這邊還是比較強調工作上面要**認真負責**。我的團隊也很重視**團隊合作**的經神，在一起合作的過程中達成公司目標而自己也完成了對自己的期望。還有一個是**主動積極性**這個是加分項，它是一個凸顯出來你跟別人不一樣的地方，而要訣就是**超出老闆的預期**，跟老闆達成共事不論在成績或時間上，而只要超出一些，長久下來一定會被老闆所發掘。

二、訪談紀錄摘要(二)

受訪者：普匯金融科技股份有限公司 執行長

訪談時間：2020/3/13(五)

訪問內容：

訪問者：以貴公司目前的技術產品領域來說未來打算如何與 AI 的發展結合？

企業 B：我是覺得是這樣講。第一步如果我們的目標是要減少人力的開銷的話，我們能可以從一些使用者所提供的內容去探討，而這就是那種**圖像識別式的 AI 研究**，比較偏像是**非監督式的學習**。另外**監督式的學習**就是，我們一樣去蒐集那些我們過去蒐集的使用者的行為，從更多側面的領域去探討這個人。

訪問者：所以是以使用者導向為主嗎？

企業 B：恩，如果是**監督式學習**的話就是以使用者導向為主。

訪問者：好的，第二個問題，在金融的領域這裡面除了以觀察使用者行為為主的導向外，金融科技有沒有其他發展的方向？

企業 B：其實我覺得 AI 他一個持續演進的過程，一開始其實是我們要去下一些預設立場，因為金融科技其實是一個人性的科技。對我們來說，我們是從側面了解這個人，所以我是覺得**金融科技業的 AI** 他其實是在於找出人真正的行為。

訪問者：在這些過程中，有什麼發展的辦法？

企業 B：我覺得是要設計題目耶，其實很多做 AI 的人他們都看太大了，其實可以從小處做起，進而形成模型，這些想法脈絡未來就可以在金融科技上發展。

訪問者：所以資料的蒐集一定是很重要的？

企業 B：對！而且要純粹。回到主題，其實在我們工作過程中，我們發現**跨領域之間的結合**比較容易帶來衝擊。我覺得可以盡量跟跨領域、不同科系的人去交流比較容易找出未來的方向。主要是理解角度的問題。其實我覺得如果要做 AI 其實會寫點 **code** 其實蠻重要的，因為 code 其實不難。就是現在很多模型大家已經串好了，然後現在變成重點在於，你要如何去分類和標記，這部分就是交給程式去跑。

訪問者：在金融業中，AI 是否會取代一些不必要的人，導致人才縮減。

企業 B：這是一定的，這些我們都稱他為數位金融。他的定義是在於說他把既有的流程利用科技的方法去優化、提升它使其便捷。

訪問者：我們要如何去充實自己，成為最後生存在金融體系的那個人。

企業 B：最重要的就是溝通，而且你要懂這個東西到底在做什麼。目的性、從市場面思考、程式語言以及心態都很重要。其實我覺得金融科技他的特色其實不是在於技術的深度，但是在於廣度，如何整合大家的力量我認為比較重要。而且 AI 需要數據，沒有數據就不會有 AI，但台灣其實累積數據的速度很慢。

訪問者：前台灣的教育與業界是否有差距？

企業 B：其實我覺得近幾年學校越來越多跟數據、寫程式方面的課，但每間學校還是不一定，而實習我覺得很重要，那這些就是教育的問題。我建議學生在求學階段盡量去修這些課程。另外我覺得要勇於嘗試、身體力行，其實自己動手做就會知道缺什麼，實作力、技術非常重要。

訪問者：那我那我們是否可以說即便是跨領域也是當作達到目標的一個工具而已，AI 其實不用太害怕它會去取代我們，而是我們要知道怎麼樣用他們是嗎？

企業 B：沒錯。主要就是要多嘗試、多涉獵，然後願意跟大家分享，願意去聽取大家的一些想法或觀念。

訪問者：那如果課程變成多互動的話，會比較好嗎？

企業 B：一定會！因為現在的課程都是老師講什麼就考什麼，只要照背就好，但其實現在越來越多課程讓你去做報告。在分組報告當中一定會有人吵架，但這就是溝通的必經過程。不過只要願意溝通，換位思考、自己去內化我覺得這比較重要。多溝通、多參加比賽、多實作，我覺得這對大家都蠻有幫助的。

三、訪談記錄摘要(三)

受訪者：綠寶農業科技股份有限公司

訪談時間：2020/3/25(三)

訪問內容：

訪問者：您好，我們想請問以貴公司目前的產品跟農業領域來說，未來你們有打算跟所謂的 AI 或是智慧農業的發展做結合嗎？

企業 C：基本上的話，只是我們公司做的是比較小的領域，它算是植物的營養劑。但是因為植物營養劑這個部分它其實算是農業比較新的一個領域。那如果說以智慧農業這個部分的話，我覺得我們公司之後可能會比較跟這個方面做連結的部分可能是蟲害管控這個部分。

訪問者：噢～就是以病蟲害這個部分為發展。

企業 C：對，因為我之前是有聽說有一些國外的他們智慧農業的應用是說，他們去開發了一個 sensor，然後把它放在田裡面，然後這個 sensor 它可以在植物耕種的過程中，它不需要人工，它是利用那個 sensor 然後去偵測田裡面它植物的狀況。譬如說，它有偵測到你的田裡面有什麼樣

的蟲害或什麼樣的病害，然後它就再回饋到你的系統上，那你就依循它的這個資訊，然後去針對它進行病蟲害這方面的管理。那所以我們如果說以後要結合的話可能會變成說把我們的產品嫁接到這一方面的管理這樣子。

訪問者：因為我們有在你們的網站看到一個全營養栽培系統，這個也是有類似的相關嗎？

企業 C：我這樣講好了，我們的系統意思其實是說我們把我們的產品從譬如說比較基礎的肥料，然後還有增進植物生理生長的部分，然後調控菌害、蟲害的部分我們去把它做成一個系統性的架構，然後讓農民可以說我什麼狀況或者是我要增進它的哪一個區塊的時候，我就可以直接去取用那個部分的產品。等於說我把植物在生長過程中都會遇到的狀況做成一個系統性的規劃。

訪問者：因為以我們所認知的智慧農業一部分就是要先去蒐集很廣大的數據，然後再借由這些數據去做一些人工上或系統上的更新。

企業 C：對，大部分，應該現在基本上如果說以台灣比較可行的智慧農業大概應該譬如說像是溫室自動控制。他就是把他的數據全部輸進去，然後變成說你的溫室有很大一部分就變成說由他的系統去操控，然後你的人力就可以降低。

訪問者：那我們就是再來問另外一個問題。以未來你們來說，你們有沒有看到你們同一個產業裡面有類似比較更新興的，類似 AI 方面的發展方向？你們有對這些發展方向有想要去布局嗎？或是想辦法去做更新。

企業 C：我們目前有看到，像剛剛講到的田間病蟲害系統感測的部分，然後還有看到是目前比較有在發展的應該是無人機噴灑的部分。因為現在農業大部分都老年化，然後缺工。

訪問者：那行銷方面呢？

企業 C：因為目前的話，我們這邊是有嘗試想要跟學校的老師去合作就是進行行銷的部分，變成說是我們可能每個社區會建立社區的據點。然後那個據點就是讓消費者去做選購，或者是說它其實線上已經就是預購完了，那他接下來就是在社區據點取貨。

訪問者：噢～就是讓整個農產的行銷到賣出可以更快速更方便。

訪問者：那我們再問下一個就是，以前述的就是我們剛剛講到的，未來的智慧農業當然是一個可以發展的，那未來就是還有一個問題，就是您覺得未來你們這個產業會遇到什麼樣的問題？就是在整個未來的發展下，你們會遇到什麼樣比較明顯的問題或是比較值得被關注的問題？

企業 C：現在嗎？因為我們做的是營養劑的部分，它跟肥料跟農藥有一點點不一樣，那目前遇到的大概是法規的部分。

訪問者：所以主要是法規部分這邊可能未來還需要進行去倡議一些法規的修改，或是讓他更完善。

企業 C：對對，我們可能就是盡量的要去推動這方面的部分，然後另外一些比如說像是耕種，實際耕種上面比較會有的問題，因為現在就是氣候暖化，然後就會變成農民的一些，他們現在栽種沒有辦法完全按照以前的經驗去栽種。

訪問者：那我們再問您一個問題就是，以目前，像我們剛剛有講到的就是智慧農業等等，還有未來農業有可能會發展的一些方向。那在這些情況下，你們會希望未來如果想要進到農業這個領域的人，他們應該要**具備哪些特質或能力**，像我們剛剛提到的懂得適當的去調節，還有適應氣候變化去做出調整，像這種的能力，你們會希望他們會具備哪些能力？

企業 C：基本上以目前我有接觸到的現況，或者說我的同事與前同事們，大部分如果說你以門檻低來說，通常你讀**農業相關科系或者園藝**，甚至生科這一類跟種植，或者說植物本身生理有關的，這一類門檻會比較對於他們來說進到農業來會比較輕鬆一點，因為他們需要補充的背景知識會比較少。但是另外一個部分是說，這是針對比較耕種方面。但是如果說以農產品行銷的部分，因為像我們公司目前除了做農業資材這部分，我們還有在往農產品行銷的這個部分走。如果以農產品行銷這個部分的話，他需要的就比較偏向，譬如說你行銷計劃的能力這一類，或者是甚至...你如果說要更細，就是包裝設計這一類的部分。他這兩個區塊就會比較不一樣。那其實如果說你完全沒有相關的背景也不是不行，因為其實農業這個部分本來就是不管你有什麼樣的能力，你進來都只是讓你學的東西比較不用那麼多，你還是需要不斷的去更新你的資料，不斷的去學理論。所以其實我覺得因為你必須要去**跟農民跟果民溝通**，然後你可能要**了解消費者想要的**，我覺得這是以本身性格來說可能要**不排斥跟人接觸的性格**可能會比較好一點。

訪問者：那我再問一次，您覺得現在的一些教育單位，像是有一些比方說，像農經系啊，農業相關科系，他們在產學上，教育單位要如何協助他們培養農業，會對他們之後進到職場比較好。

企業 C：其實老實說我覺得如果真的要去跟職場做一個銜接的話，我覺得到職場、到企業去做實習是最直接的一個模式。實習的話，不管是從公司內部的運作還是說跟農民的接觸，甚至有一些他比較是有一些真的就是農科系的學生，他會直接到農民的田間去進行實地操作。所以我覺得其實真的實習是比較快的一個模式。那我們也有一些，因為我們目前的話有要走農產品行銷的部分，還有一些是農民遠端服務的部分，那因為這裡面有一些區塊都是操作者不需要直接實地到田間去採訪，他可能只需要遠端利用通訊軟體跟農民去做接觸就可以的部分。那這個部分我們目前就有在嘗試可能跟學校的老師進行合作，可能用**產學合作的方式**，或者是招募有意願的學生來參與，就直接變成讓他們在

遠端的部分去進行這方面的操作，然後再讓他們在這個方面可以慢慢的了解其他的部分可能是怎麼做的。就變成說讓他們在在學的時候其實就有一定的機會去接觸到實際上商業上是怎麼操作的。我覺得這個部分其實是比較能夠讓他們直接在畢業以後銜接到職場。

訪問者：就是在學的時候先了解未來他們可能會遇到什麼樣的工作跟什麼樣的情況會是更好的方式。

企業 C：對，因為等於說，你也不用說你等到畢業的時候你才茫茫然的，也不知道要找什麼。而且你住在學的時候，你如果有接觸到，對於你之後學習方面就是可以直接做出調整。

訪問者：因為我們知道課本上會教給我們很多知識，但是不管在哪一個領域，那可能不是我們未來在那個領域裡面同樣需要那些知識，他可能工作情況一個完全不同的一個情況。

企業 C：對。也有可能就是你學的東西，你可能完全不會用到，或者是你當初以為完全不會用到的東西，實際出來以後才發現這個東西是有用的。所以他其實狀況會有非常多，如果說在還在學的時候就有接觸到，其實不管是對未來還在做準備，你覺得對這個未來不符合你的預期，你要直接轉換跑道，我覺得這都是比較好的狀況。

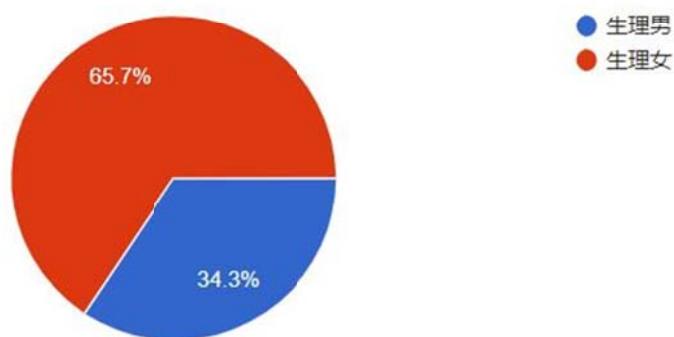
附件二 未來 AI 時代青年就業能力工作坊—學生網路問卷



附圖一 學生問卷連結

性別

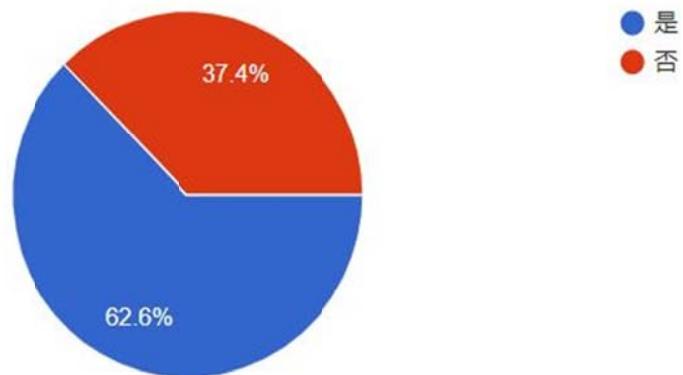
198 則回應



附圖二 基本資料

就讀系所和志願是否一致?

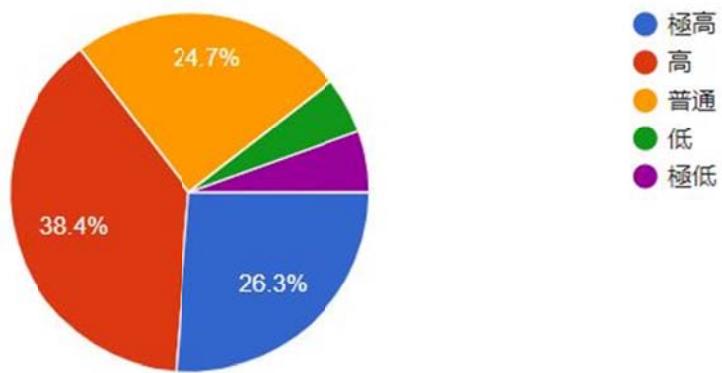
198 則回應



附圖三 基本資料

未來理想工作和所讀專業的關聯度

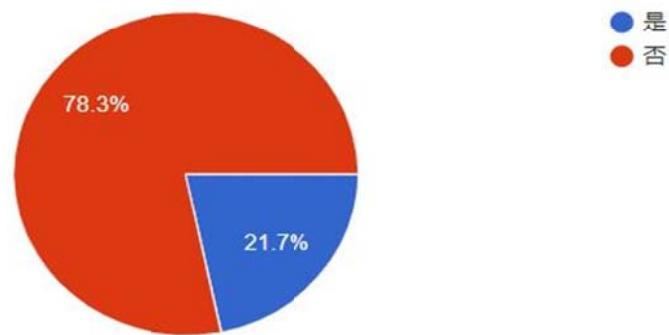
198 則回應



附圖四 基本資料

是否有雙主修或是輔修?

198 則回應



附圖五 基本資料

雙主或輔系的科系

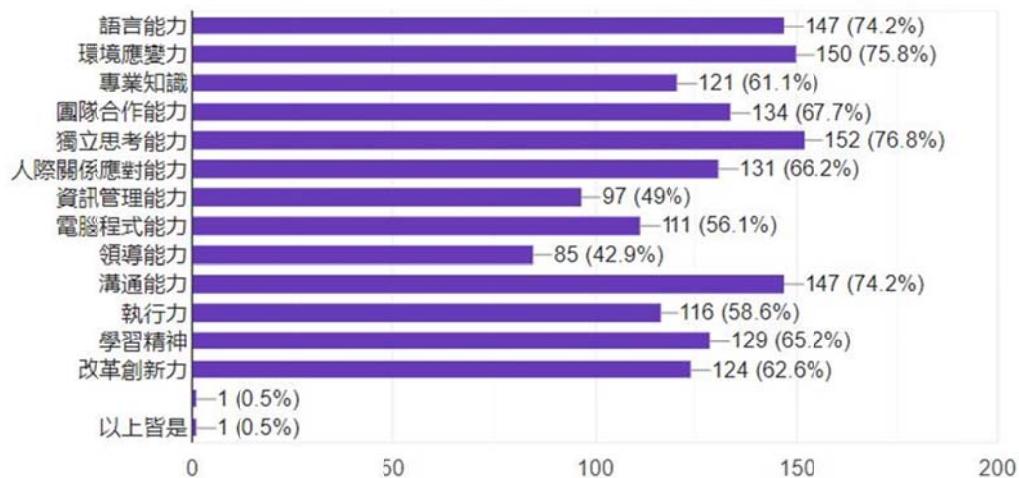
45 則回應



附圖六 基本資料

在AI時代下，您認為什麼樣的就業能力和特質是未來青年需要具備的？(可複選)

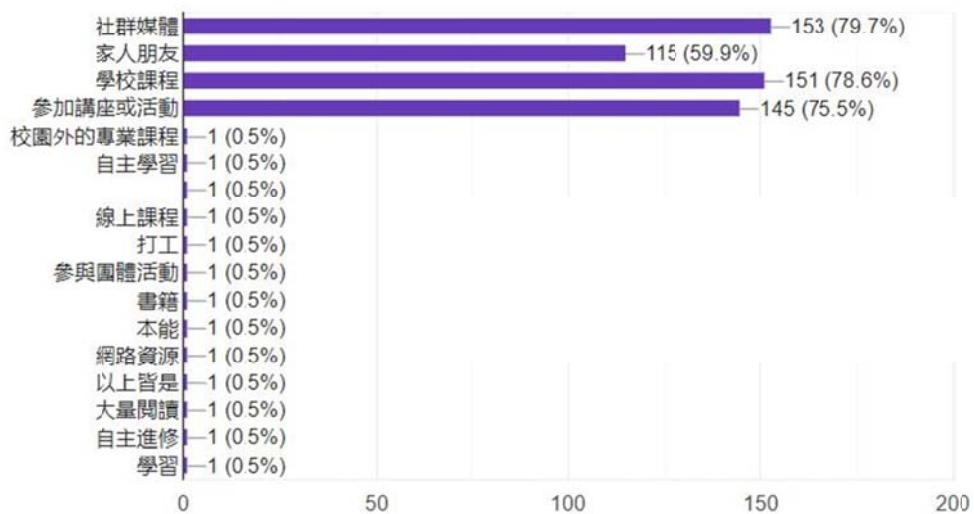
198 則回應



附圖七 基本資料

(承上題)你認為可以透過什麼管道來獲取這樣的能力？(可複選)

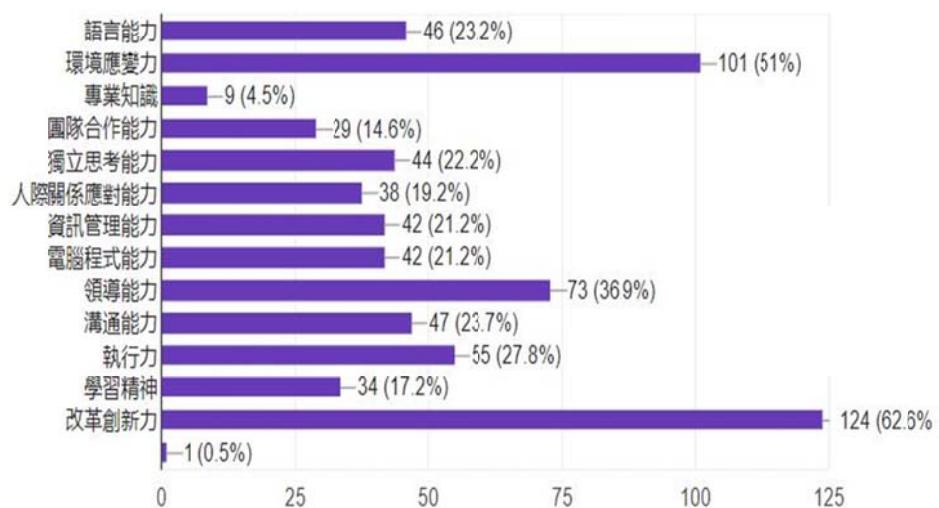
192 則回應



附圖八 基本資料

你認為單透過學校學習最無法使你具備的條件為何?(可複選)

198 則回應



附圖九 基本資料

是否希望學校開設鍛煉就職能力的相關課程?

198 則回應



附圖十 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

實做課程

實務體驗或機構參訪

如何找到與自己個性相符的職業

電腦相關課程

Ai人工智慧課程

改革創新的選修訓練課程

軟體方面課程

企業參訪

不確定

附圖十一 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

跨領域結合之專門課程與職場實習媒合 (eg.媒體與電腦軟體.文史哲與資訊科技.外文與商貿互動連結)

實習制度

領導能力課程

提供更多實習機會

實作

企業真正在做的事之類的 (?)

實習課或是專案規劃的課

思考術；專英能依程度選課

談判課

附圖十二 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

Ai

溝通課

我覺得開不開都可以 但就是 要評估 如果真的有的話可能專案管理或者一些商用策略談判之類的

法院見習

說話藝術之類的

大數據研究

想不到: /

不知道耶

其實我也不知道

附圖十三 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

托福

分配同學進企業直接實習教學。

一些人際溝通相關課程

想不到

額

倒是希望學校產學合作可以做好一點而不是只是單靠學生找實習

第二外語課程 (多元化)

職場應變能力等等

看職涯的前輩能否找來開講座吧 提供方向分享比較實在

附圖十四 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

理性溝通

帝王統治, 厚黑學

自我提升的課程

增加與各企業聯合舉辦的課程 (例如可以為想進入出版、雜誌業的學生辦跟美編、撰寫文稿等相關課程, 並邀請各行各業的人來演講或說明) 現在的講座都偏向分享為什麼會進入該行業, 但我更想了解的是該行業實際工作內容或是需要具備哪些能力等等

職場溝通能力

關於自主能力的訓練

類似卡內基課程

資訊能力課程(excel word)、比較能與外界社會接觸的課程例如實習或實習導師課程

附圖十五 基本資料

(承上題)例如那些課程?

57 則回應

各種程式語言課程

實務課

更多與未來貼近的課程 像是更多元的實習或是產學合作

就法學院而言, 希望學院能夠開設更多實務接觸的相關課程。舉例來說: 如何搜尋運用法規等資訊之類的!

AI商業模式、程式語言的實務應用

領導力

全英授課的自身科系相關課程

新的機械設施的學習計劃

附圖十六 基本資料

寫書狀

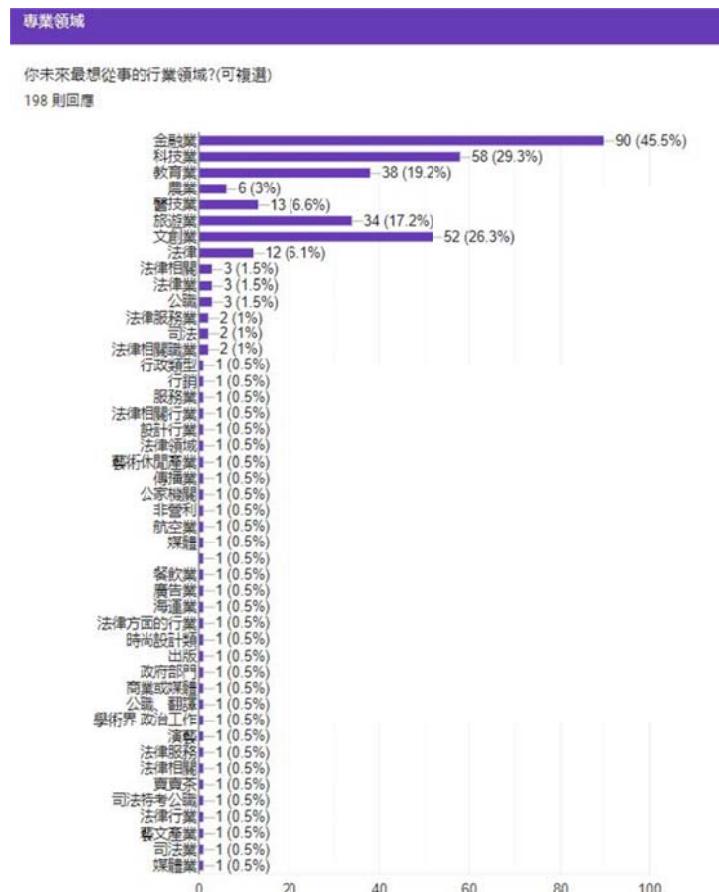
人際溝通

與企業合作的課程

以職場人士為邀請的企劃實務課程

城市語言、創新課程

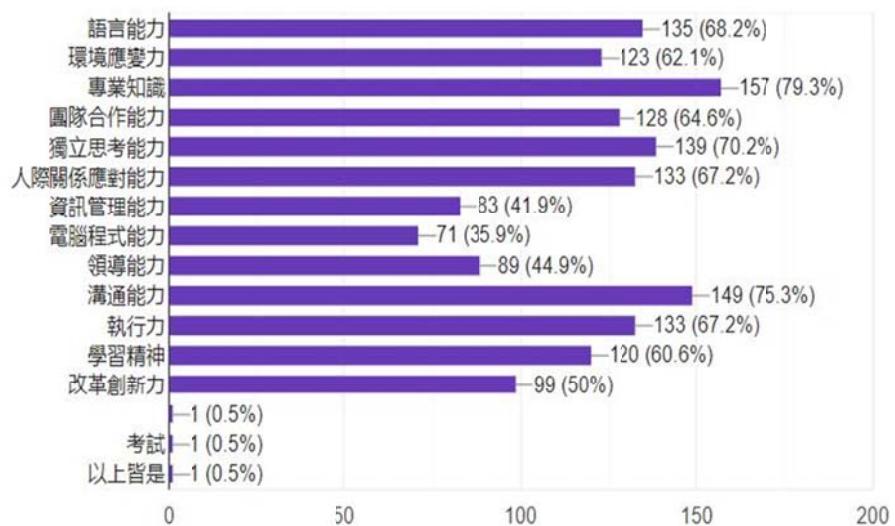
附圖十七 基本資料



附圖十八 專業領域

你認為未來進入該領域就業應該要具備的條件為何?(可複選)

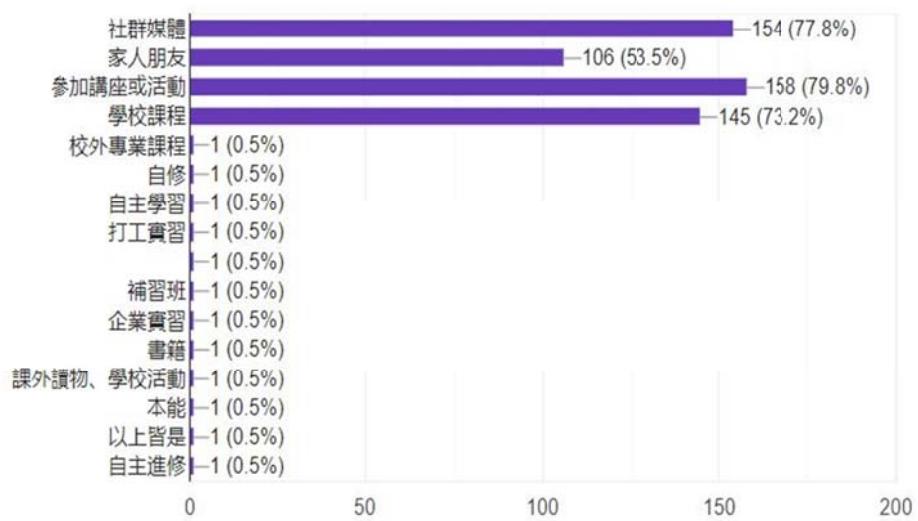
198 則回應



附圖十九 專業領域

你認為透過什麼管道可以使你充實具備上述條件?(可複選)

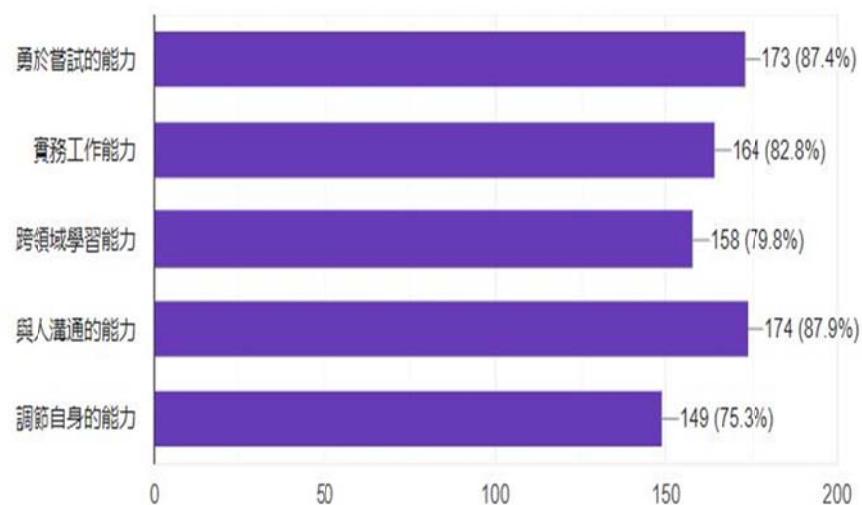
198 則回應



附圖二十 專業領域

如果企業希望你擁有以下能力，你認同嗎？（認同的請打勾，可複選）

198 則回應



附圖二十一 專業領域

附件三 未來 AI 時代青年就業能力工作坊—籌辦過程與活動當天照片 和綠寶訪談之事前溝通及回覆一如以下附圖

綠寶農業科技有限公司 <agneeds@gmail.com>
寄給 我
同學您好：
已收到活動企劃書，關於企業介紹部分是否需要準備簡報檔？若需要，是否須提前將檔案提交給您？問題設計部分，因吳董下周行程繁多，希望能提出更詳細的文字解說，預設問題，再轉以電話討論。
另有個之前提過的交通費問題，目前我們的估算是一兩位來回約\$3000元(吳董與助理一人各\$1500元)，這部分是否需要車票、收據作為請款依據，或是可直接支付？
以上問題再麻煩您回覆
綠寶農業科技 敬上
從 Windows 10 的郵件傳送

附圖二十二 和綠寶科技之對話紀錄

寄給 綠寶農業科技有限公司
3月20日 週五 下午8:08
您好，關於簡報的部分再麻煩貴公司準備有關企業介紹、產業發展，以及再麻煩貴公司將簡報檔寄給我們，以利當天活動進行，謝謝您。
有關問卷設計部分，我們預計於下星期一3/23準備好再寄給您並輔以電話說明。
有關於交通費問題，絕對沒問題的，若貴公司方便的話再麻煩您提供相關收據，非常感謝！

綠寶農業科技有限公司 <agneeds@gmail.com> 於 2020年3月20日 週五, 下午5:43寫道：

附圖二十三 和綠寶科技之對話紀錄

綠寶農業科技有限公司
寄給 我
同學您好：
附檔為預計活動當天使用的簡報檔，請查收。
另外有關問題設計部分，再麻煩您提供，感謝。
綠寶農業科技
於 2020年3月20日 週五 下午8:08寫道：

附圖二十四 和綠寶科技之對話紀錄

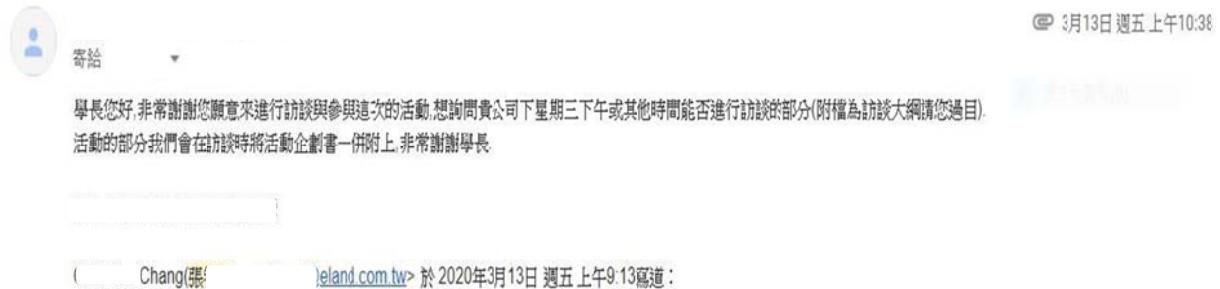
寄給 綠寶農業科技有限公司
2020年3月24日 下午3:03
綠寶農業科技您好，我們已收到簡報，非常謝謝您。
但由於目前活動有一些小變動，因此我們與學校以及老師溝通後，預計會將活動地點改為國立 大學（ 地址為 對於場地變動的部分我們很抱歉。
以及有關問題設計的部分，我們為確保活動流程更順暢以及完善，因此預計星期四才能將問題設計的部分給貴公司。
造成您的不便，我們深感抱歉。
綠寶農業科技有限公司 <agneeds@gmail.com> 於 2020年3月24日 週二, 上午6:59寫道：

附圖二十五 和綠寶科技之對話紀錄

(二)和意藍訪談之事前溝同及回覆一如以下附圖



附圖二十六 和意藍科技之對話紀錄



附圖二十七 和意藍科技之對話紀錄



附圖二十八 和意藍科技之對話紀錄

(三)活動當天之簽到表一如以下附圖

未來 AI 時代青年就業能力工作坊 簽到表單

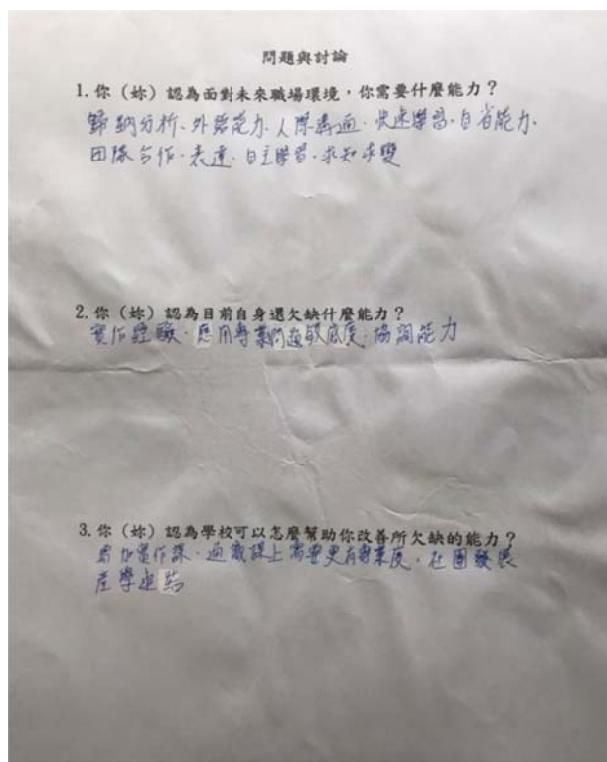
活動地點:

活動時間: 4/11 日下午 13:30~15:30

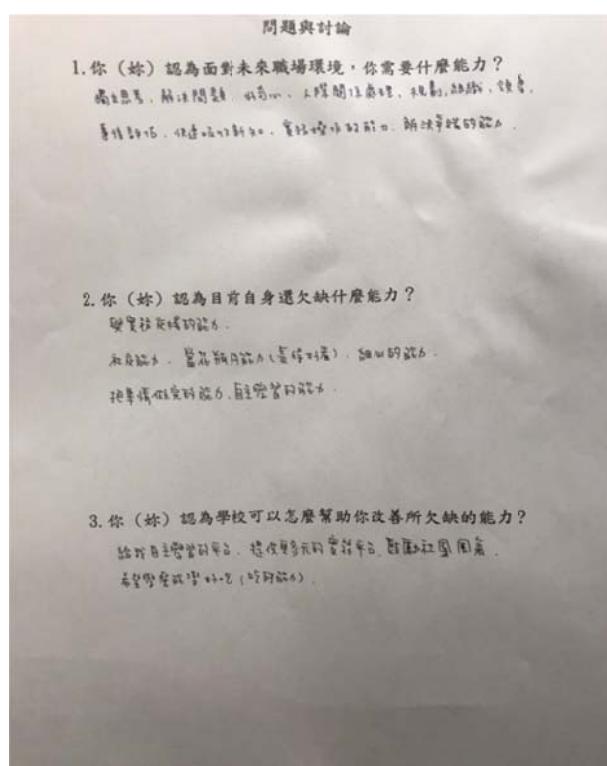
姓名	姓名
陳思璇 310550156	張名婷 410772130
賴珮忻 410572141	管健良 410079119
陳品香 410672053	魏致娟 410682098
劉皓瑄 310857130	吳志強 710771305
陳冠霖 710771511	黃謙 410672029
廖恒偉 410672045	趙書賢 410672108
陳紹寧 410581040	金碧萱 410672119
謝宜均 410576045	
謝欣璇 310857128	
林昀萱 310650136	
呂明亭 310650133	林卉婷 410672029
張豎卉 410682037	朱曉鶯 410672096
何佳暉 06141450	
李翰 06141213	
溫琪弘 410572116	
張中騰 410776001	
蘇羿 310553055	
林睿祐	
王微晴 410772041	

附圖二十九 活動當天簽到表

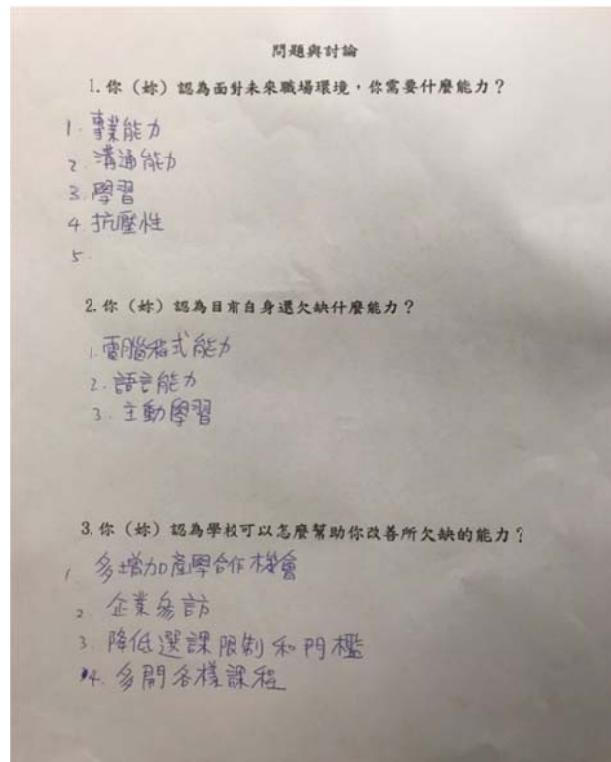
(四)工作坊當天小組討論紙本記錄一如以下附圖



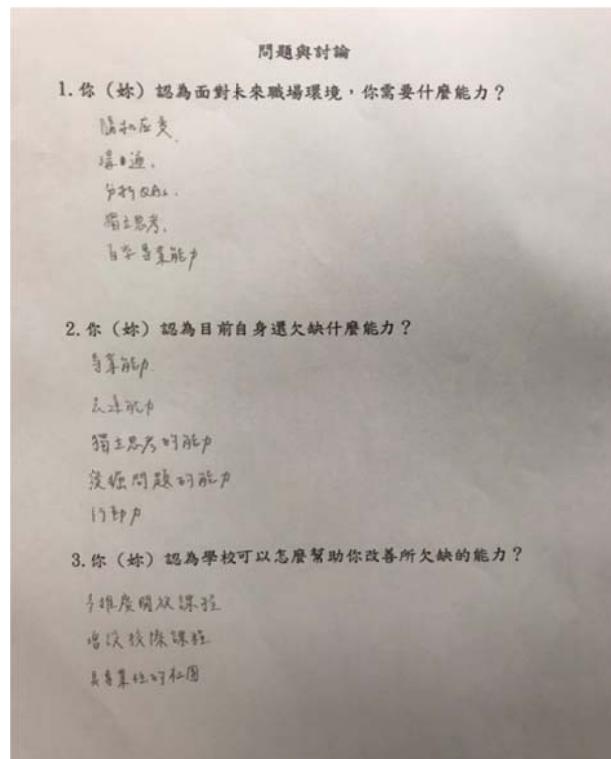
附圖三十 第一小組紙本討論記錄



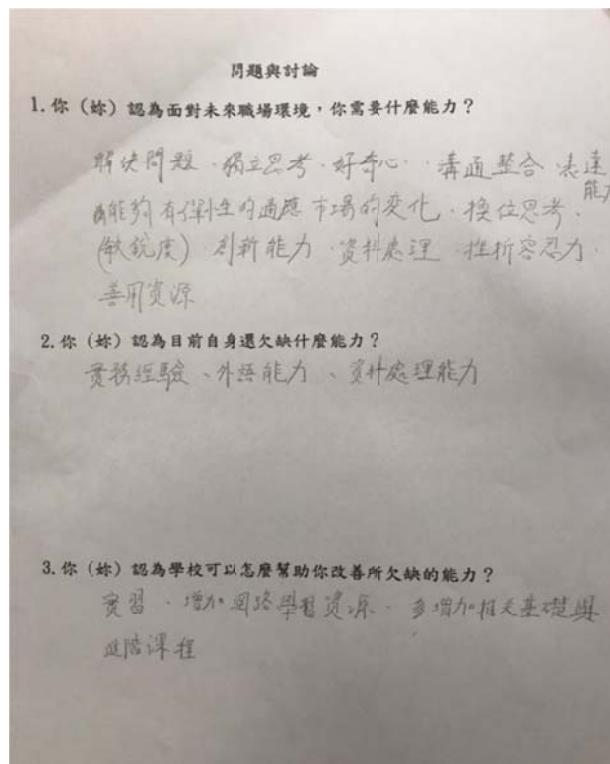
附圖三十一 第二小組紙本討論記錄



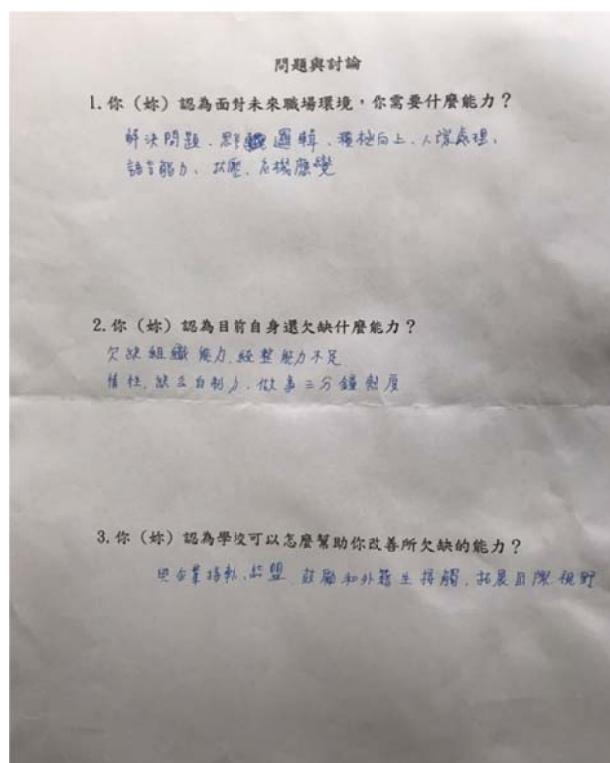
附圖三十二 第三小組紙本討論記錄



附圖三十三 第四小組紙本討論記錄

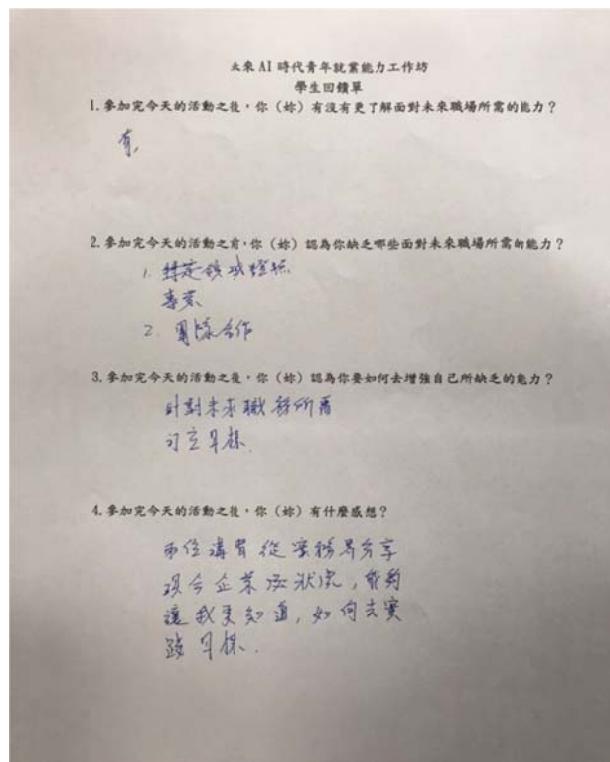


附圖三十四 第五小組紙本討論記錄

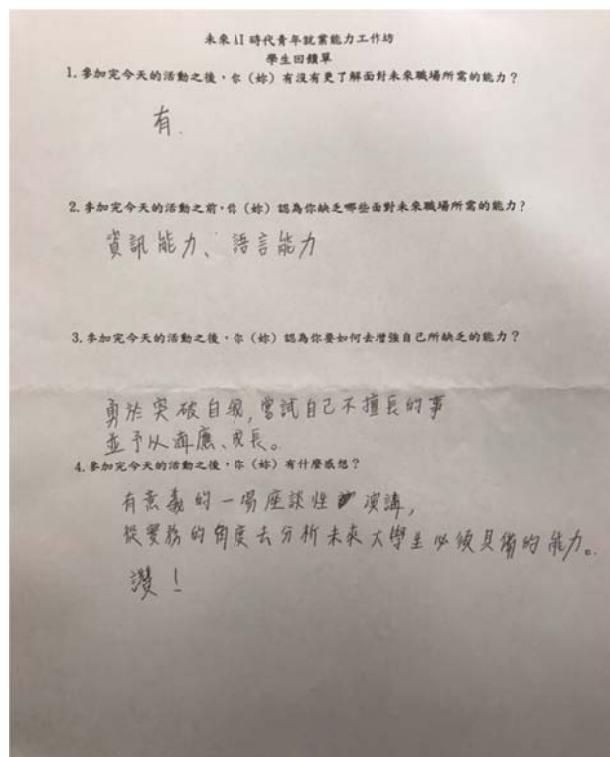


附圖三十五 第六小組紙本討論記錄

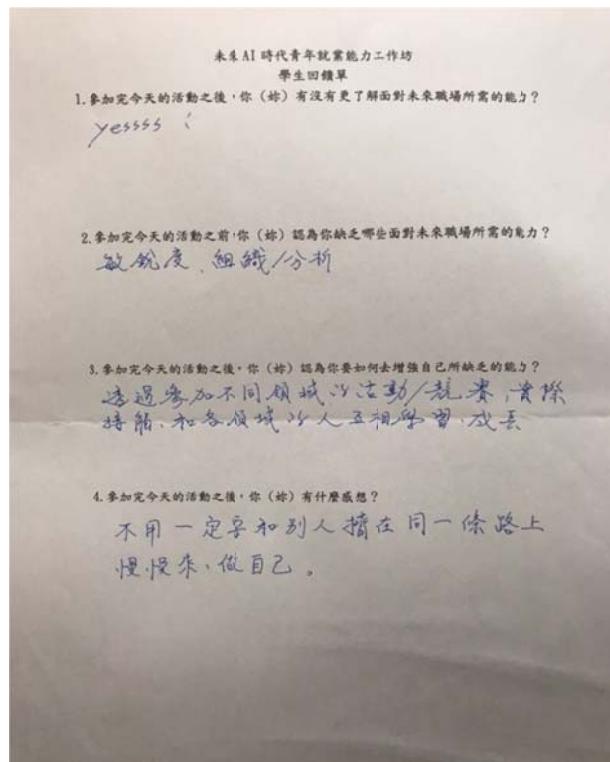
(五)活動結束後之學生回饋單—如以下附圖



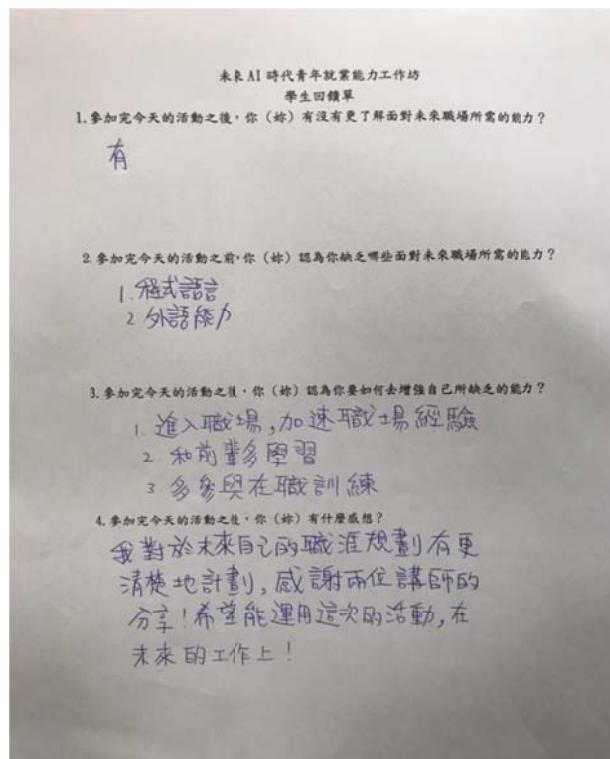
附圖三十六 學生回饋單



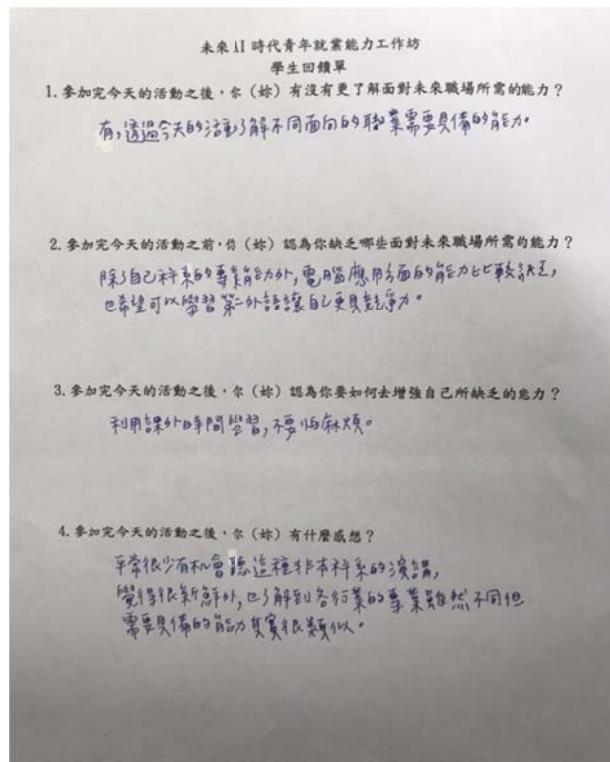
附圖三十七 學生回饋單



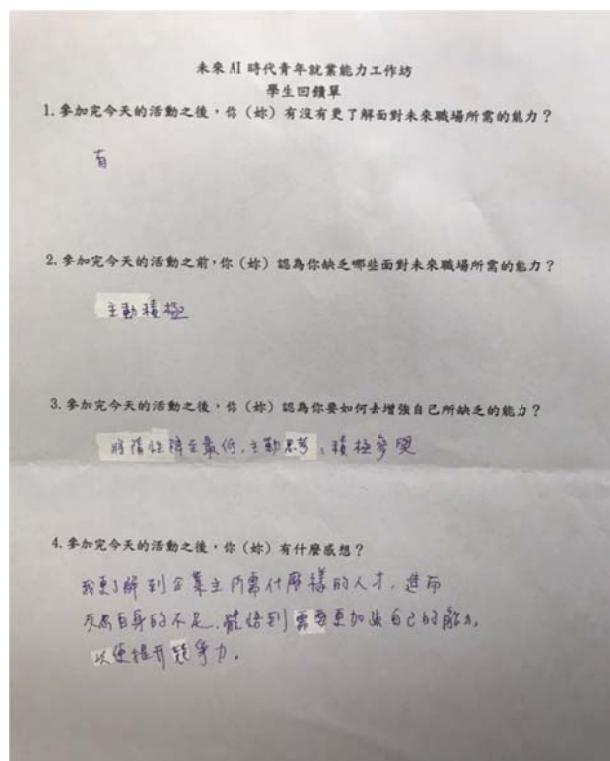
附圖三十八 學生回饋單



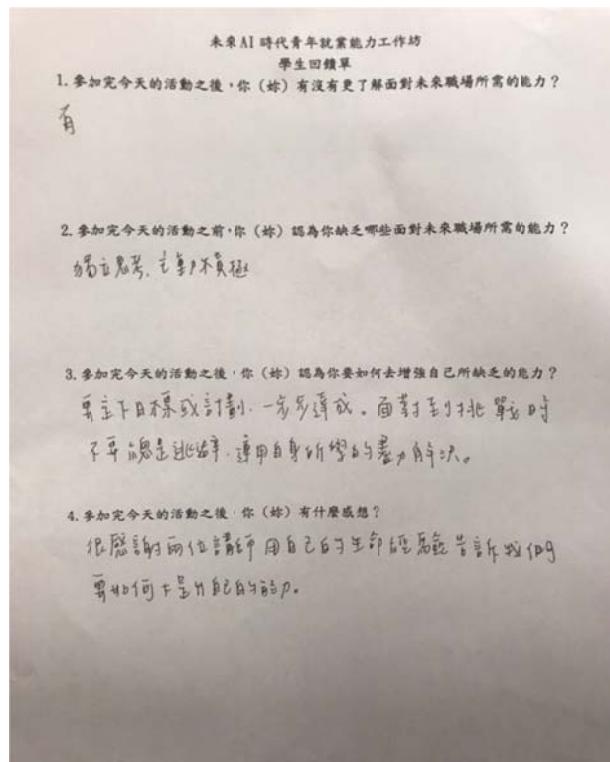
附圖三十九 學生回饋單



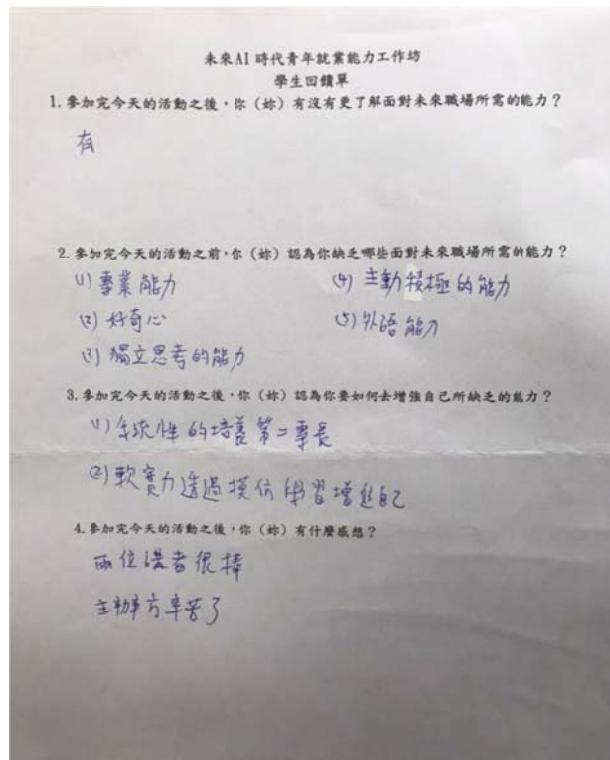
附圖四十 學生回饋單



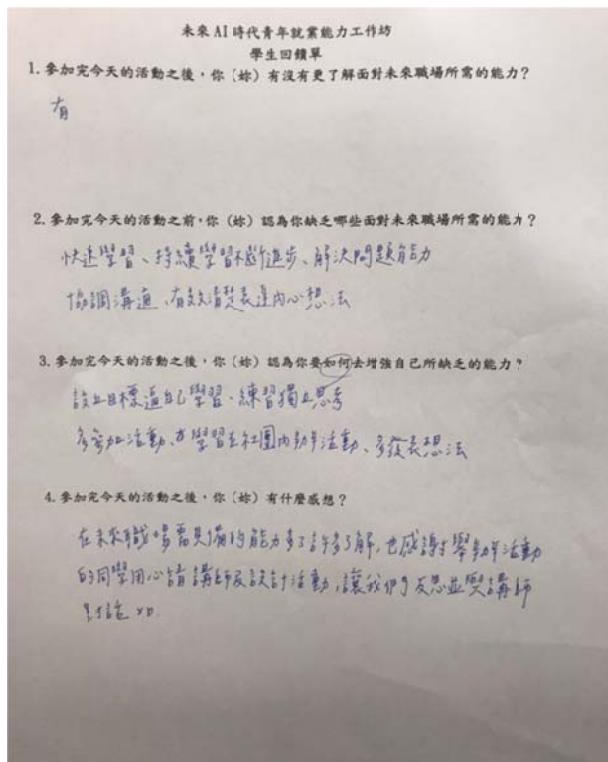
附圖四十一 學生回饋單



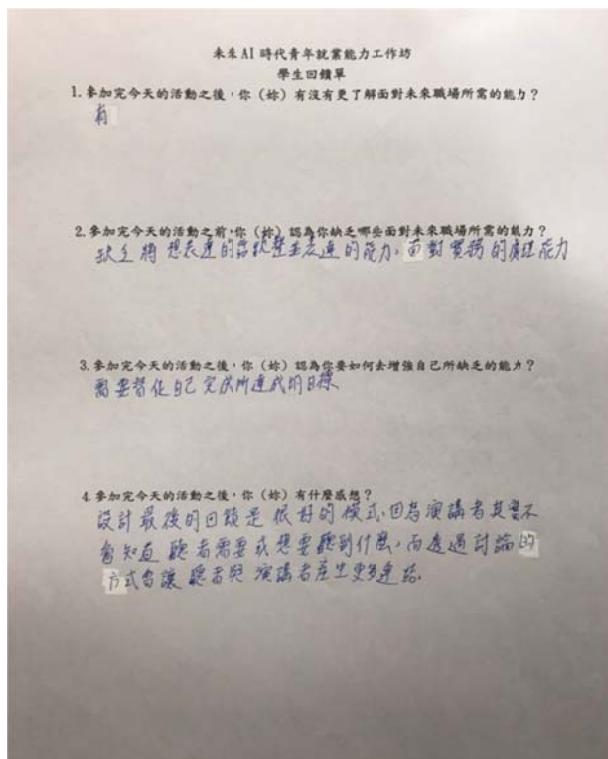
附圖四十二 學生回饋單



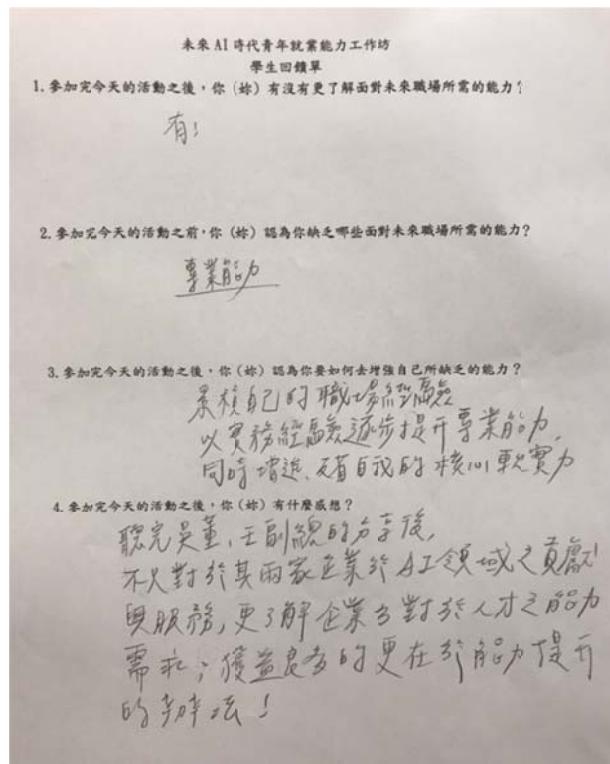
附圖四十三 學生回饋單



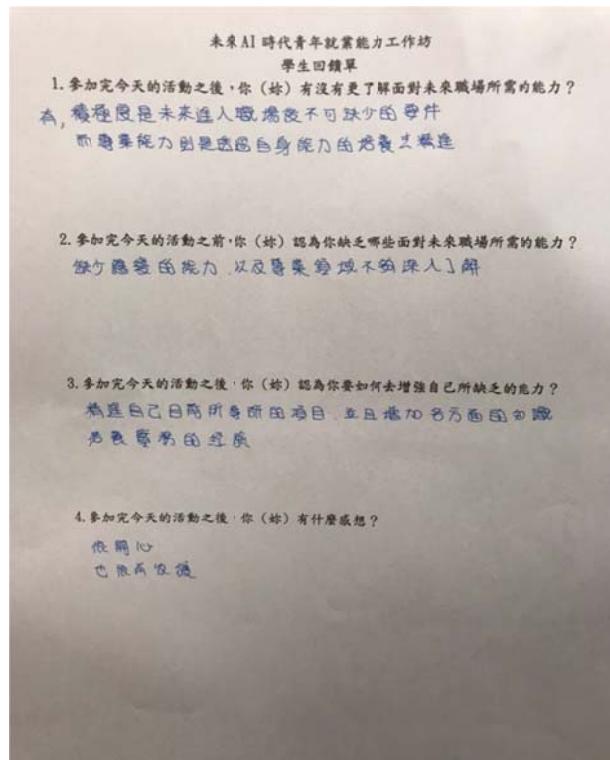
附圖四十四 學生回饋單



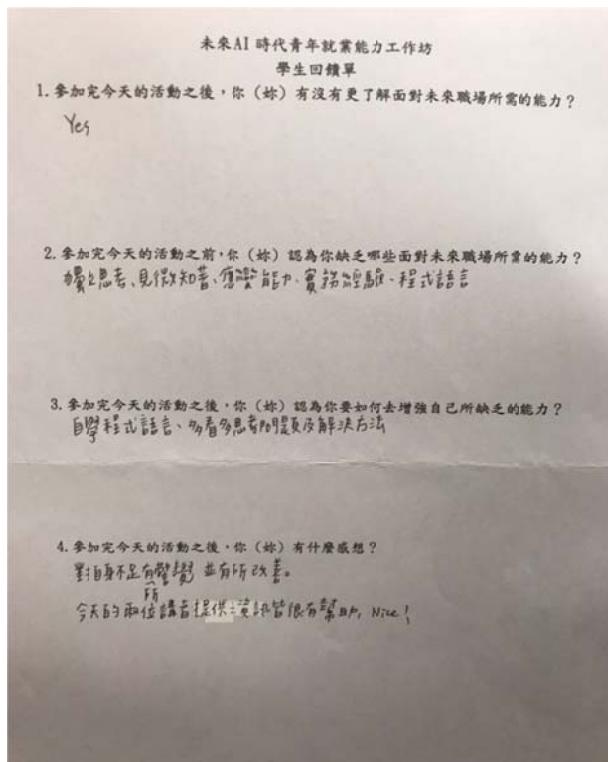
附圖四十五 學生回饋單



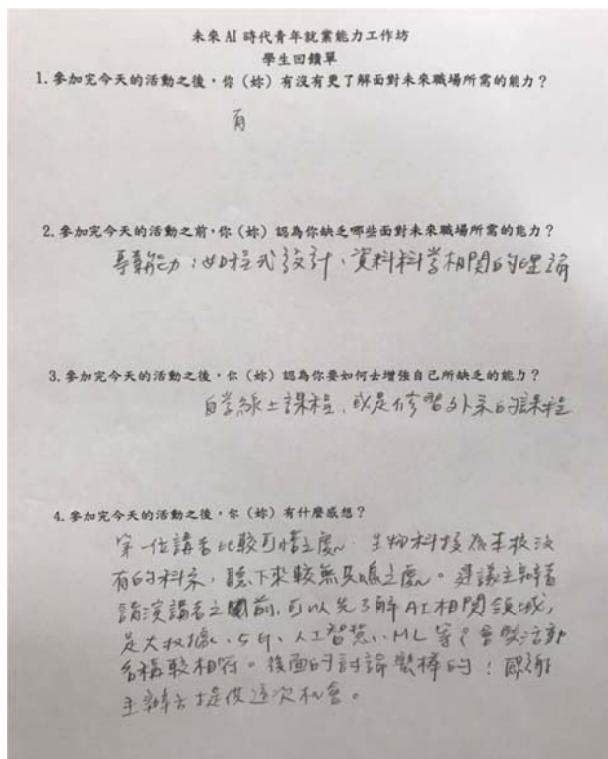
附圖四十六 學生回饋單



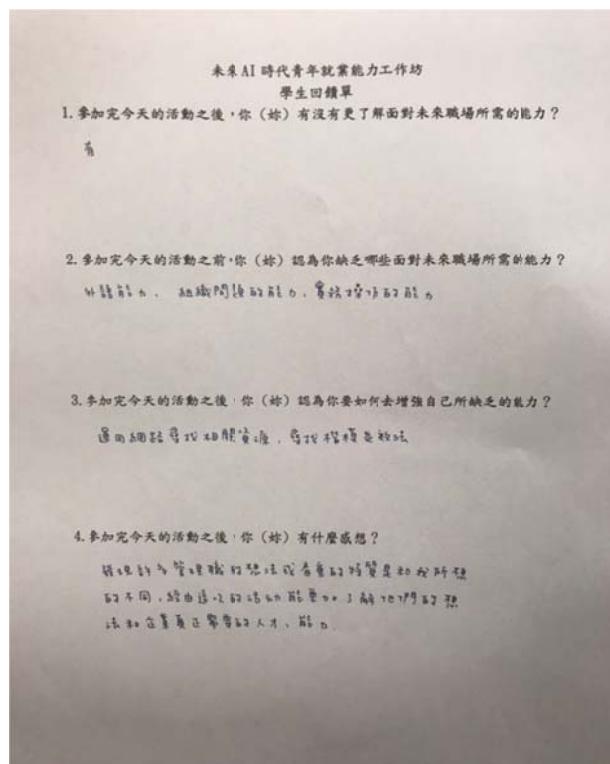
附圖四十七 學生回饋單



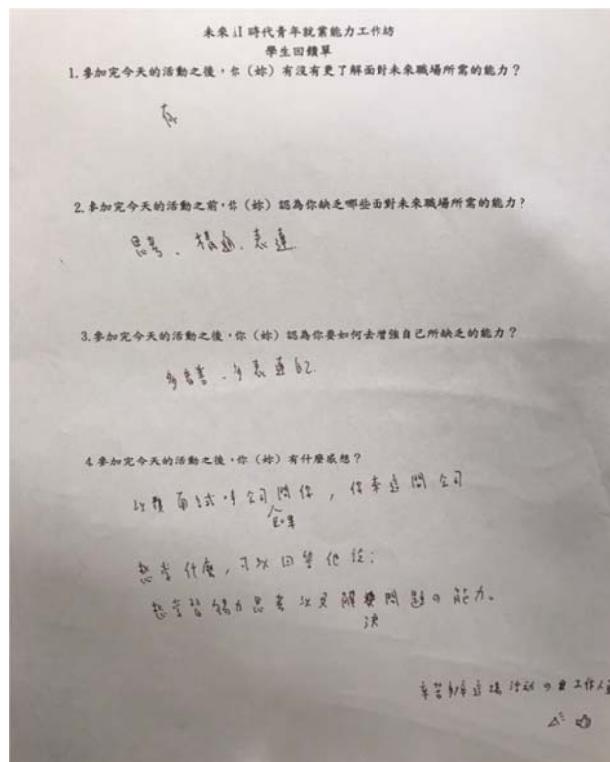
附圖四十八 學生回饋單



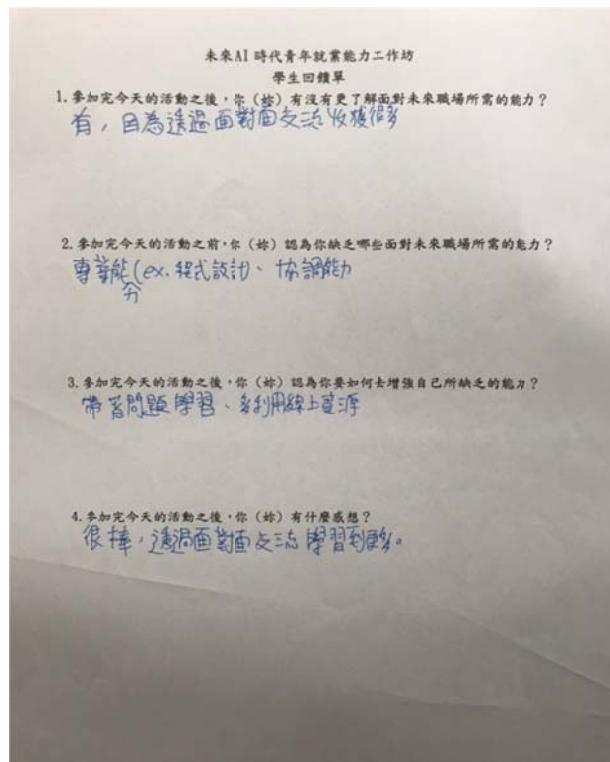
附圖四十九 學生回饋單



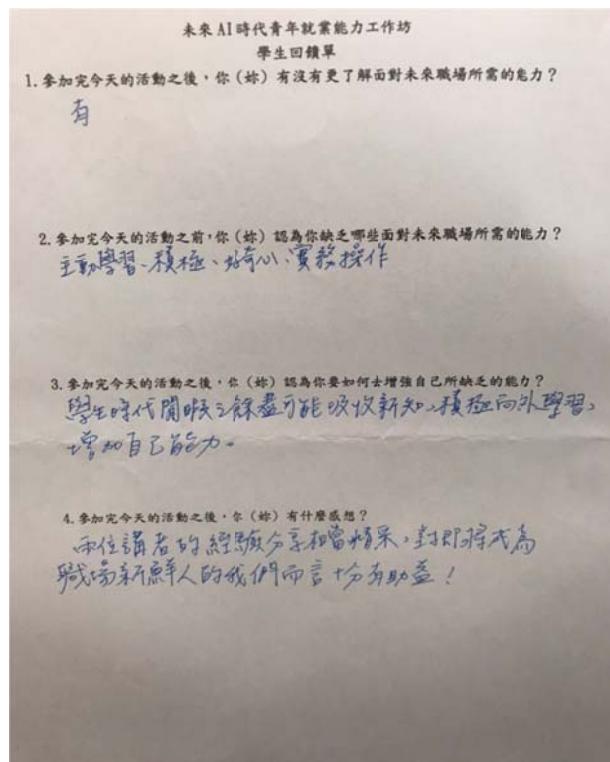
附圖五十 學生回饋單



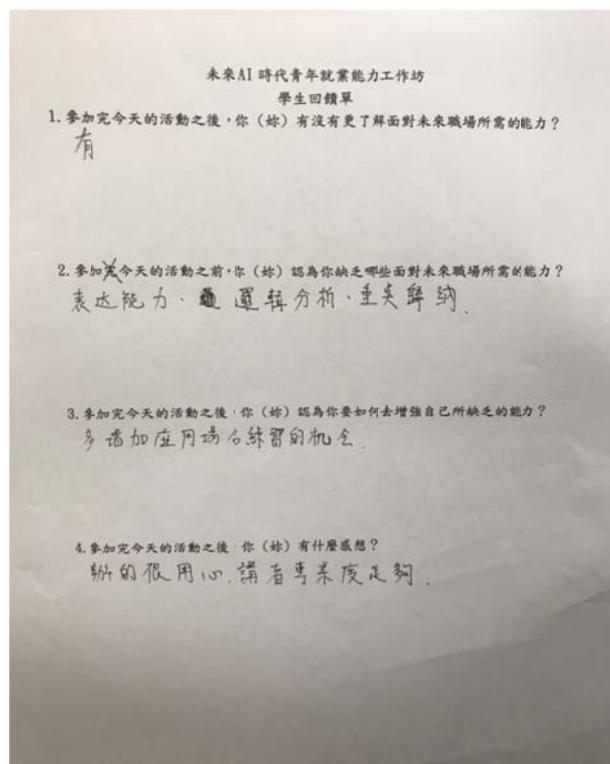
附圖五十一 學生回饋單



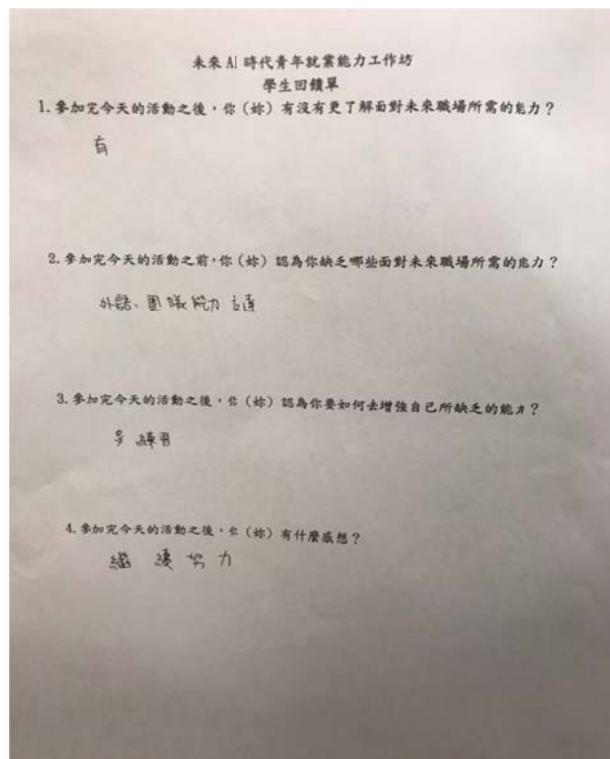
附圖五十二 學生回饋單



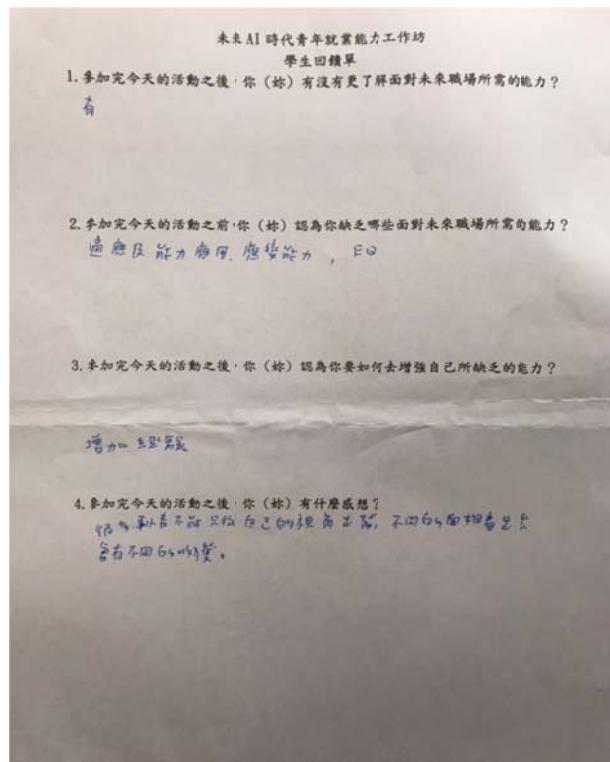
附圖五十三 學生回饋單



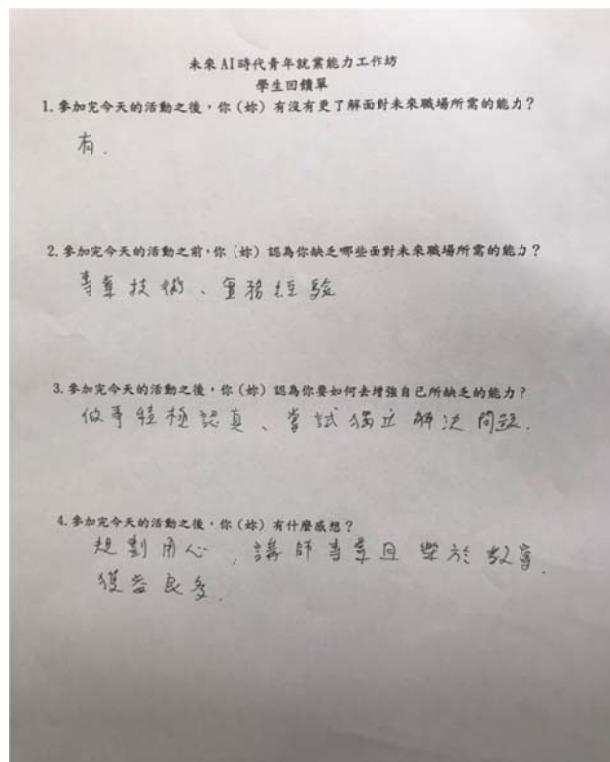
附圖五十四 學生回饋單



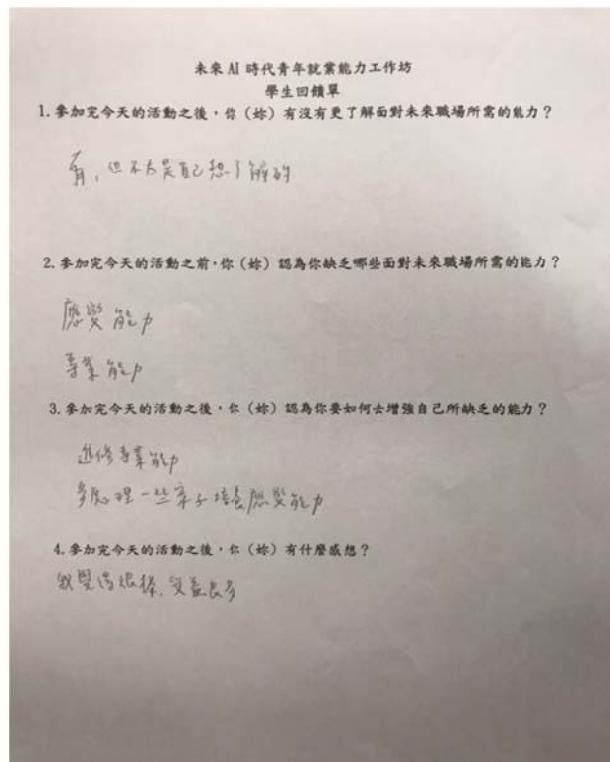
附圖五十五 學生回饋單



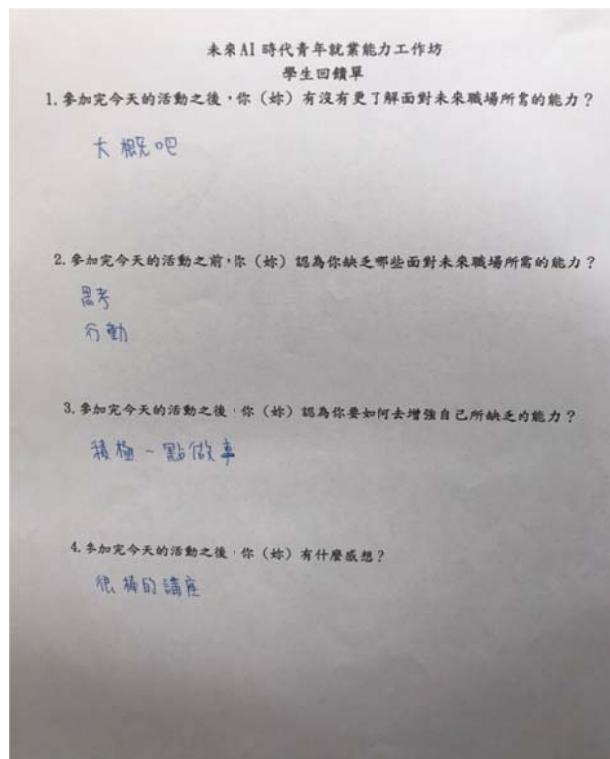
附圖五十六 學生回饋單



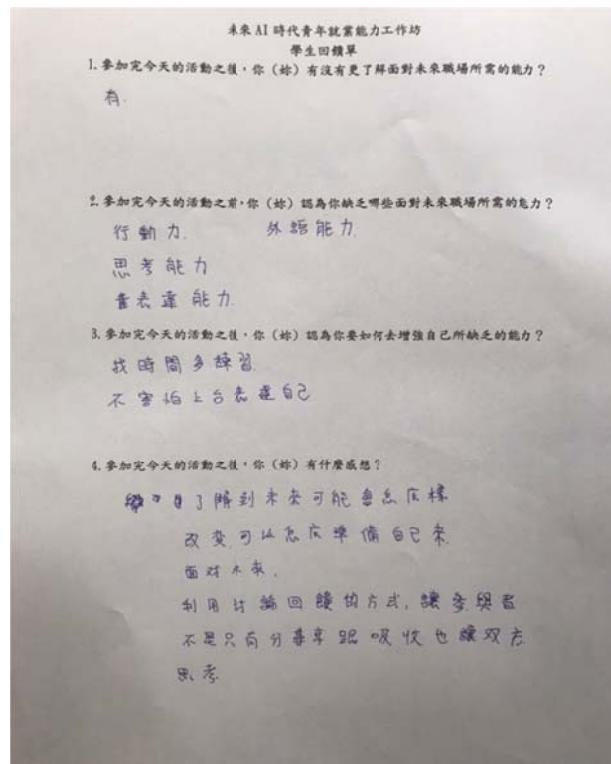
附圖五十七 學生回饋單



附圖五十八 學生回饋單



附圖五十九 學生回饋單



附圖六十 學生回饋單

(六)活動當天之照片一如以下附圖



附圖六十一 主持人開場及講者



附圖六十二 意藍講者



附圖六十三 綠寶講者



附圖六十四 聆聽時的縮影



附圖六十五 聆聽時的縮影



附圖六十六 聆聽時的縮影



附圖六十七 聆聽時的縮影



附圖六十八 聆聽時的縮影



附圖六十九 小組討論中



附圖七十 小組討論中



附圖七十一 小組討論中



附圖七十二 小組討論中



附圖七十三 講者參與討論及反饋



附圖七十四 講者參與討論及反饋



附圖七十五 發放回饋單



附圖七十六 全體參與人員大合照

附件四 憲法意見表

一、 政府無權干涉宗教信仰自由。我方政策有／無抵觸這點，理由如下：

按我國憲法及釋憲實務，明確保障宗教自由，係指人民享有形成確信宗教的自由，也有依其確信而對外承認信仰、分享傳播宗教、從事宗教儀式等活動之自由，以及不信仰任何宗教之自由。本件，我方解決方案「工作坊」係針對提升大專學生了解、精進就業能力，包括前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，內容皆未涉及宗教信仰。故就此部分，並無違憲之虞。

二、 政府無權對人民以言論、書寫或以其他方式表達意見之自由加諸不合理或不公平之限制。我方政策有／無抵觸這點，理由如下：

按我國憲法及釋憲實務，明確保障言論自由，其係指人民有享以言語、文字、圖畫、符號等形式，藉由各種媒介表達、傳述自己的思想、意見之自由，及於表達傳述內容之自由、表達方式型態之自由、不表達意見之自由。本件，我方解決方案「工作坊」，包含前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，所有意見內容分享與否皆由當事人自主決定，皆未限制企業端或學生端表達意見之自由。「工作坊」進一步提供了企業端和學生端一個自在無壓力的雙向溝通平台，充分給予每個參與者意見自由流通、充分取得資訊、意見形成、意見溝通、實現自我的機會。故就此部分，並無違憲之虞。

三、 政府無權在沒有依法組成法庭或者主管機關，進行正當法定程序前，即剝奪生命、自由或財產。我方政策有／無抵觸這點，理由如下：

本件，我方所提出之解決方案「工作坊」，係針對提升大專學生了解、精進就業能力，包含前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，內容皆未涉及剝奪任何參與者之生命、自由或財產。故就此部分，並無違憲之虞。

四、 政府無權在沒有正當理由的情況下，即侵犯人民隱私。我方政策有／無抵觸這點，理由如下：

隱私權雖非我國憲法未明文列舉之基本權，惟按釋憲實務上，基於人性尊嚴與個人主體性之維護及人格發展之完整，肯認隱私權屬憲法第 22 條一般行動自由與一般人格權之保障範疇，為憲法保障之基本權。其中司法院大法官釋字第 603 號解釋提及，隱私權係指人民享有個人生活私密領域免於他人侵擾及個人資料之自主控制之自由。本件，我方解決方案「工作坊」，包含前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，若有資料收集之必要，皆有先行告知並徵得該對象之許可，亦明確告知當事人資料取得的用途和目的，當事人得自主決定是否及如何公開關於其個人的資料。故就此部分，並無違憲之虞。

五、 政府無權依據人種、宗教、年齡、國籍或性別等因素，制定對人民有不合理或

不公平的差別待遇之法律。我方政策有／無牴觸這點，理由如下：

按我國憲法、憲法增修條文及釋憲實務，明確保障平等權，其係指人民得免於不合事理的理由（尤其性別、宗教、種族、黨派）所構成之差別待遇。其包括立法時應符合事理確保法律本身的公平性，以及適用法律時不可做法條規定外的差別考量。其中司法院大法官釋字第 694 號提及，平等原則非指絕對、機械之形式上平等，而係保障人民在法律上地位之實質平等，要求本質上相同之事物應為相同之處理，不得恣意為無正當理由之差別待遇。本件，我方解決方案「工作坊」，包含前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，參與對象皆不會因人種、宗教、黨派、年齡、國籍或性別等因素而有不同的待遇。我方反而希望更多不同經驗、年齡、科系、職業領域、國籍、性別的人能夠參與此行動方案，藉此達到更多元化的交流，增加討論思辨的深度、廣度。僅問卷調查年齡鎖定在就讀大學、科技大學的學生，但其係因研究目的是為得出大專學生和企業間對於就業能力的認知差異，也非欲構成差別對待。故就此部分，並無違憲之虞。

六、 我方政策有無／牴觸其他憲法規定，理由如下：

我方解決方案「工作坊」，包含前置作業「企業訪談」、「問卷調查」，皆無牴觸憲法之其他規定。僅再就有無違憲法保障之集會結社自由部分釐清疑慮：

1. 集會自由

按我國憲法、憲法增修條文及釋憲實務，明確保障集會自由，其係指保障多數人基於內在連結關係得聚集共同從事非繼續性的活動。其中司法院大法官釋字第 445 號解釋提及，集會係指於公共場所、公眾得出入之場所舉行會議。本件，我方所提出的「工作坊」之解決方案，係邀請對「AI 時代下青年就業條件能力之提升」有興趣之企業端與學生端，進行互動溝通、雙向交流。根據此共同目的從事非繼續性的活動，惟進行地點於教室或其他學校室內場地內，而非公共場所，故就此部分，並無違憲之虞。

2. 結社自由

按我國憲法、憲法增修條文及釋憲實務，明確保障結社自由，其係指保障多數人得為達到特定共同目的，而自由組成持續性的私法團體。本件，我方所提出的「工作坊」之解決方案，縱使未來各大學校系能夠順利根據此運作模式辦理工作坊的活動，更甚是每幾年就舉辦一次，以拉近企業端與學生端的產學差異，使學生能更貼合、跟上時代的就業能力需求變化。其本質仍屬一次性之活動，非以發展成永續長久之持續性團體為目標，故就此部分，並無違憲之虞。

附件五 本組開會紀錄

一、第一次會議紀錄(2019/12/27)

記錄人:本組組員

核心價值:如何改善自身能力以適應現階段的職場環境?

會議內容:

(一)第一階段:資料收集

1. 問卷調查 (大學生、職場新鮮人)
2. 統計資料 找出缺乏之能力
3. 訪問各界頂尖人士
4. 整合學生端跟企業端所需能力的差異

(二)第二階段:活動執行

4. 從所需能力想出解決辦法執行
5. 小活動
6. 工作坊
7. 採訪影片

(三)待討論事項:

1. 可申請之經費
2. 寒假安排
3. 第二階段確切執行方法
4. 教授是否認可這項計畫

二、第二次會議紀錄(2020/01/03)

記錄人:本組組員

會議大綱:

- (一) 維持原主題
- (二) 寒假期程

1. 1/18 之前:資料蒐集 (文獻)、企業資料蒐集
2. 1/19 開會:論蒐集內容(地點未定)
3. 2/17 前問卷設計完畢

三、第三次會議紀錄(2020/01/19)

記錄人:本組組員

會議大綱:任務分工

會議內容:

(一)時程

1. 2/1 之前把信寄給企業、教授
2. 3 月初前企業訪談、前測結束
3. 3 月中校園徵才 (備案)
4. 3 月中下旬辦活動 (暫定 3/21、22 下午)

5. 4月文書處理

(二)問卷問題

1. 大環境需要什麼人才？
2. 專業領域需要什麼樣的人才？

(三)公司領域(訪談、演講意願)

1. 金融 (組員 1)
2. 科技 (組員 2)
3. 零售 (組員 3)
4. 農業 (組員 4、組員 5)
5. 醫療 (組員 6、組員 7)
6. 觀光 (組員 8)
7. 教育 (組員 9)
8. 製造 (組員 10)

(四)圓桌會議：找教授、學生、企業主討論

(五)找家如助教寄信給各系助教詢問各系教授參與活動意願，若助教沒有意願，各自寄信

1. 組員 1：會計、法律
2. 組員 2：經濟、統計
3. 組員 3：應外、金融
4. 組員 4：不動、財政
5. 組員 5：歷史
6. 組員 6：行政
7. 組員 7：社學、社工
8. 組員 8：資工、修運
9. 組員 9：中文、企管
10. 組員 10：通訊、電機

(六)下次開會：2/21(五) 中午 12:00

四、第四次會議紀錄(2020/02/21)

記錄人:本組組員

會議大綱:工作坊活動流程

會議內容:

(一)問卷

1. 問卷對象:大學生
2. 問投卷放的地方：以網路為主，平台為 FB、PPT
3. 先想基礎的題目，結構式題目等訪談完之後再想

(二)訪談領域

工作坊的部分挑選一個領域:金融 (教授、講師各一)

(三)活動初步流程：

1. 開頭 (13:30 開始)
2. 訪談影片 (10~15 分鐘)
3. 討論「哪些條件是重要的」(15 分鐘) (上台 5 分鐘/組)
4. 演講一 (30~40 分鐘)
5. 休息 (10 分鐘)
6. 演講二 (30~40 分鐘)
7. 「要怎麼具備這種條件」(30 分鐘) (上台 5 分鐘/組)
8. 交流 (30 分鐘)
9. 結束

(四)下次開會：3/2 (一) 中午

五、第五次會議紀錄(2020/03/18)

記錄人:本組組員

會議大綱:工作訪活動問題

會議內容:

(一)活動

1. 時間:兩個半小時
2. 方式:找其他在系在活動當天辦導生聚
3. 內容 (3/20 前完成)
 - (1) 企業問題:需要的條件和實際的條件是什麼？
 - (2) 教授:學校所教的是什麼？

(二)本週日程

1. 跑場單 (3/24 跑場單)
2. 發學生問卷 (3/22 前發問卷)
3. 企劃書 (3/20 前完成)
4. 宣傳:導生聚、新鮮人

六、第六次會議紀錄(2020/03/23)

記錄人:本組組員

會議大綱:企業訪談與問卷抽獎

會議內容:

(一)綠寶車馬費共 3000 元 (董事長&助理)

(二)意藍訪談暫約 11 點

(三)訪談問題

1. 進入這行的動機或動力？
2. 面對問題解決的方法？
3. 信念、座右銘？

(四)問卷

1. 抽獎:5 杯 x 65 元
2. 學生問卷發放時間:一星期

七、第七次會議紀錄(2020/04/01)

記錄人:本組組員

會議大綱:設計學生回饋單、小組問題討論單、工作坊企業端確認、活動場地租借
會議內容:

(一)學生回饋單題目設計

- 1.參加完今天的活動之後，你(妳)有沒有更了解面對未來職場所需的能力？
- 2.參加完今天的活動之前，你(妳)認為你缺乏哪些面對未來職場所需的能力？
- 3.參加完今天的活動之後，你(妳)認為你要如何去增強自己所缺乏的能力？

(二)小組問題討論單

- 1.你(妳)認為面對未來職場環境，你需要什麼能力？
- 2.你(妳)認為目前自身還欠缺什麼能力？
- 3.你(妳)認為學校可以怎麼幫助你改善所欠缺的能力？

(三)工作坊企業端確認

1. 綠寶農業科技股份有限公司
2. 意藍資訊股份有限公司

(四)活動地點確定與租借兩間教室

1. 教室一供學生使用
2. 教室二供企業休息使用

八、第八次會議紀錄(2020/04/08)

記錄人:本組組員

會議大綱:4/11 工作坊活動流程最後確認

會議內容:

4/11 活動細項

人員分布

1.拍照 x1 錄影 x1 (可討論)

2.主持人 x1

3.其餘機動或坐臺下

時間分配

13:30-13:40 開場

1.說明我們的主題與目的

2.簡短介紹今天的企業

13:40-14:20 企業一

企業介紹 15-20 分鐘

Q&A

問企業問題 約 15-20 分鐘

14:20-15:00 企業二

企業介紹 15-20 分鐘

問企業問題 10-15 分鐘

學生討論 三題拆開 一題討論 3-5 分鐘
下去巡 一題抽兩組發表 一組 1 分鐘
5x3 加企業反饋 大約 15 分鐘 = 30 分鐘
15:15-15:25 回饋單 (共 4 題)
15:25-15:30 總結與收尾

九、第九次會議紀錄(2020/04/21)

記錄人:本組組員

會議大綱:討論書面資料與附件內容

會議內容:

- (一)討論四大步驟內容修改
- (二)討論附件內容

附件六 活動企劃書

壹.活動名稱:未來 AI 時代青年就業能力工作坊

貳.活動時間:4/11 下午 13:30~15:30

參.活動主辦:OO 大學理律盃參賽隊伍

肆.活動地點:國立 OO 大學 教學大樓

伍.活動主旨:藉由企業的演講和企業端,學生端以及教授端的三方對談討論,了解青年未來的就業趨勢以及產學端之認知差異。

陸.參加對象:學生,企業以及教授

柒.預估人數:50 人

捌.活動流程(暫定):共 2 小時

活動初步流程 :

1.工作坊 13:30-15:00(100 分鐘) 共兩家企業

(1)企業產業介紹(15 分鐘)

可由企業準備 PPT 說明貴公司的發展以及產業趨勢。

(2)設計問題討論(30 分鐘)

我們工作人員會將事先設計好的問題給企業端準備,並在活動當天詢問企業,由企業端回答後,我們再根據企業端的回答做整合並去詢問參與活動的同學,使學生端能夠與企業互相交流。

(3)自由 Q&A(5 分鐘)

學生針對企業進行提問。

(4)收尾 15:10-15:30(20 分鐘)

這部分會請企業與學生進行活動心得分享。

附件七 網路宣傳與活動介紹

[未來 AI 時代青年就業能力工作坊]

各位同學好！

我們是代表 OO 大學參加理律盃公民行動競賽的學生，這次我們有舉辦一個活動，活動內容在探討未來 AI 時代青年就業需要何種能力。

- 活動目的與介紹：

我們期望藉由企業端介紹目前產業趨勢讓參與同學瞭解目前業界的發展，並且透過企業端、學生端的對談討論，使得來參加的同學除了能夠瞭解就業趨勢外，還能夠清楚產學間的認知差異，進而提早提升自身能力、促成自身的改變，讓自己在未來就業環境的洪流中能夠成為乘風破浪的佼佼者！

此外，這次我們共邀請到國內兩家在各自領域皆首屈一指的企業來現身說法，並且我們會提供一個企業和學生交流討論的平台，讓參與活動的同學能夠了解未來需要具備何種能力，以及最後會有 Q&A 時間給你/妳提問！

- 企業介紹：

第一家企業為專門做大數據分析的(意藍資訊股份有限公司)是國內首屈一指的智能數據分析公司，專精於搜尋、自動語意、網路社群分析等尖端軟體技術之研究開發，志在結合數據分析技術與互聯網之發展，成為全球頂尖軟體技術研發公司。

第二家企業為(綠寶農業科技公司)，以提供農民更多安全、無毒、環境友善的農業資材為主要理念，於民國 93 年成立。從基礎肥料、病蟲害針對產品，到改善植物體質，綠寶於業界首創產品系統概念，以更全面的角度維護農民作物的健康，提升農民的利益，至今於台灣地區已有超過 3000 名合作農民，深受農民信賴。

- 我們的活動詳細內容如下

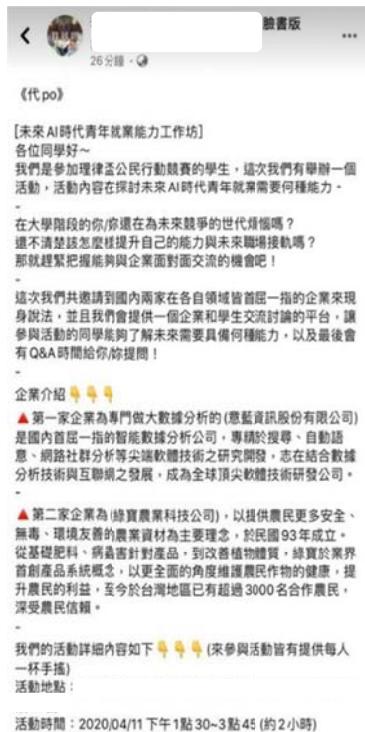
活動地點：國立 OO 大學

活動時間：2020/04/11下午 1 點 30~3 點 45 (約 2 小時)

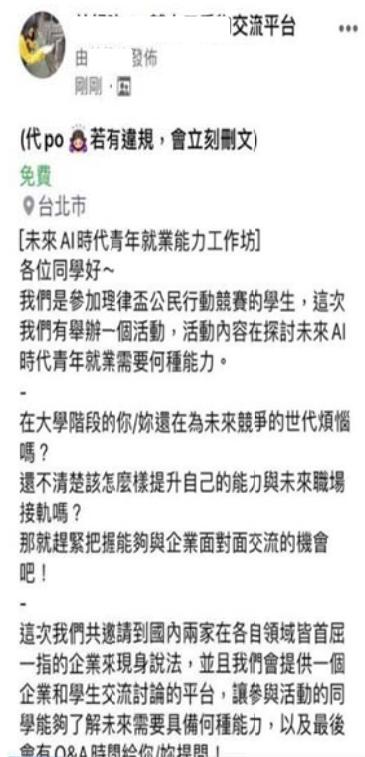
活動教室：OO 校區 教學大樓教室

活動人數：50 人

網路宣傳之留存圖一如以下附圖



附圖七十七 網路宣傳留存圖



附圖七十八 網路宣傳留存圖

分享了 1 條連結。
3月30日下午10:21

【未來AI時代青年就業能力工作坊】(未有星冰樂哦)

各位同學好～
我們是參加理律盃公民行動競賽的學生，這次我們有舉辦一個活動，活動內容在探討未來AI時代青年就業需要何種能力。

在大學階段的你/你還在為未來競爭的世代煩惱嗎？
還不清楚該怎麼樣提升自己的能力與未來職場接軌嗎？
那就趕緊把握能夠與企業面對面交流的機會吧！

這次我們共邀請到國內兩家在各自領域皆首屈一指的企業來現身說法，並且我們會提供一個企業和學生交流討論的平台，讓參與活動的同學能夠了解未來需要具備何種能力，以及最後會有Q&A時間給你/你提問！

企業介紹👉👉👉

▲第一家企業為專門做大數據分析的(意藍資訊股份有限公司)是國內首屈一指的智能數據分析公司，專精於搜尋、自動語意、網路社群分析等尖端軟體技術之研究開發，志在結合數據分析技術與互聯網之發展，成為全球頂尖軟體技術研發公司。

▲第二家企業為(綠寶農業科技公司)，以提供農民更多安全、無毒、環境友善的農業資材為主要理念，於民國93年成立，從基礎肥料、病蟲害針對產品，到改善植物體質，綠寶於業界首創產品系統概念，以更全面的角度維護農民作物的健康，提升農民的利益，至今於台灣地區已有超過3000名合作農民，深受農民信賴。

我們的活動詳細內容如下👉👉👉(來參與活動皆有提供每人一杯手搖)

活動地點：
活動時間：2020/04/11 下午1點30~3點45 (約2小時)
活動教室：501與502教室

附圖七十九 網路宣傳留存圖

附件八 活動預算表

支出	項目
意藍資訊股份有限公司	出席費:2500 元(新台幣)
綠寶農業科技公司	車馬費:實報實銷 約 2400 元
現場同學餐點費用	預估 50 人*50 元飲料=2500 元 (新台幣)